

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA

INFORME DE GESTIÓN

ENERO A MARZO DE 2022

#Máscercamásvisible

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

INTRODUCCIÓN

La Personería de Bucaramanga presenta de manera oportuna y transparente los resultados de la gestión adelantada durante el periodo acumulado de enero a marzo de la vigencia 2022, con el fin de rendirle cuentas a todos nuestros grupos de valor interesados y participantes del desarrollo de nuestros productos y servicios: Entidades, Servidores Públicos y Ciudadanos.

La Personería de Bucaramanga definió una ruta de trabajo en el Plan de Acción Anual, a partir del direccionamiento estratégico del Gobierno Nacional establecido en el Plan Nacional de Desarrollo Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, la cual contempla la ejecución planificada de productos y estrategias institucionales que permitieran dar cumplimiento a todos los compromisos y requerimientos legales de la Entidad, a la satisfacción de necesidades nuestros grupos de valor y al uso adecuado de los recursos asociados.

El informe presentará los resultados estratégicos y operativos de manera articulada a nuestros 3 grandes objetivos: i) Defensa, protección y promoción de los derechos humanos y el medio ambiente, fortaleciendo la veeduría y participación ciudadana, ii) Vigilancia de la conducta oficial de los servidores públicos de Bucaramanga, iii) Modernización administrativa y desarrollo organizacional permanente al igual que los resultados de la gestión presupuestal y la estrategia de la Personería “**Más Cerca Más Visible**”.

Reiteramos nuestro interés de recibir permanentemente sus comentarios y sugerencias acerca de nuestra gestión mediante todos los canales virtuales, escritos y presenciales dispuestos en la página web <https://www.personeriabucaramanga.gov.co/>.”

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Misión



La Personería municipal de Bucaramanga, tiene como misión promover y defender los derechos de las personas, acompañar y servir a la comunidad para que se respeten sus derechos fundamentales, ejercer el ministerio público y vigilar la función pública municipal, a través de una gestión oportuna y de calidad.



Visión



En el año 2023, la Personería Municipal de Bucaramanga será reconocida por su acercamiento a la comunidad a través del acompañamiento permanente, la efectiva y real participación de la ciudadanía y la inclusión con enfoque diferencial de los sectores más vulnerables; comprometida con la promoción y defensa de los derechos humanos, mediante la prestación de servicios eficientes y oportunos y talento humano competente y comprometido.



Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co



Objetivos estratégicos



DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Implementar acciones de protección, defensa y guarda de los Derechos Humanos, encaminadas a salvaguardar el interés general, la prevalencia del bien común y prevenir e intervenir en posibles conductas atentatorias de los Derechos Humanos.

VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA

Fortalecer la función preventiva y disciplinaria en la gestión pública vigilando la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas, desarrollando actividades de prevención, investigación y sanción de las conductas irregulares en el ejercicio de las funciones de los servidores públicos del ente territorial.



MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE

Plantear una línea estratégica ambiciosa acorde con las exigencias normativas de actualización y modernización de las instituciones públicas.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Política de Calidad



La Personería de Bucaramanga, promueve, protege, orienta y defiende los derechos constitucionales y legales de los ciudadanos, vigila la conducta de los servidores públicos y contribuye a la solución alternativa de conflictos, implementando y manteniendo un sistema de gestión de la calidad que mejore continuamente sus procesos, sustentando en un talento humano competente y comprometido, responsable de prestar servicios con oportunidad y calidad.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga





 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Tabla de Contenido

PLAN ESTRATÉGICO	7
SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2022	8
INDICADORES DE GESTIÓN	9
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	11
TASA DE ÉXITO DE TUTELAS	21
SECRETARIA GENERAL	22
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	23
TALENTO HUMANO.....	27
GESTIÓN DOCUMENTAL	34
RECURSOS FÍSICOS.....	37
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	39
CENTRO DE CONCILIACIÓN	42
ATENCIÓN AL USUARIO	44
PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	46
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	47
PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA	52
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCION DEL AMBIENTE	58
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA.....	73
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRANSITO	95
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS.....	101
GESTIÓN FINANCIERA	104
CONTROL INTERNO.....	109

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PLAN ESTRATÉGICO

La Personería de Bucaramanga como órgano de control está llamada a asegurar el cumplimiento de los fines y responsabilidades establecidos por la Constitución y la Ley con el propósito de asegurar la satisfacción de las necesidades de la comunidad en general, así como velar por la efectividad de sus derechos humanos y deberes.

En cumplimiento de lo anterior, la Personería de Bucaramanga en su Plan Estratégico 2021 -2023, “**Más Cerca Más Visible**” se centró en tres (3) objetivos estratégicos, siete (7) estrategias coherentes, coordinadas y cohesionadas que constituyen entre si un instrumento dinámico que orientará la política de gestión de la Institución; estas estrategias se desarrollaran en cincuenta y siete (57) líneas de acción con sus respectivos indicadores, metas, y responsables, con corte a 30 de marzo de 2022 el nivel de ejecución de dicho plan es del **36,54%**, tal como se evidencia por cada una de las estrategias a continuación:

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	LINEAS DE ACCION	NIVEL EJECUCION
OBJETIVO #1 DEFENSA, PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DD HH Y EL MEDIO AMBIENTE, FORTALECIENDO LA VEEDURÍA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1. PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DDHH	8	67,00%
	2. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	5	92,20%
	3. PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL CIUDADANO	7	14,29%
	4. SOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS	1	0,00%
	5. PERSONERÍA VISIBLE	6	37,50%
OBJETIVO #2 VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE BUCARAMANGA	6. VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL	2	12,50%
OBJETIVO #3 MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL PERMANENTE	7. MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	28	32,31%
TOTAL		57	36,54%

Personería de Bucaramanga #*mascercamasvisible*
 Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



SEGUIMIENTO A NUESTRO PLAN DE ACCIÓN 2022

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2022, se elaboraron, se socializaron y se realiza seguimiento mensual con cada líder de proceso.

PLANES DE ACCIÓN 2022	NIVEL EJECUCIÓN ENE22	NIVEL EJECUCIÓN FEB22	NIVEL EJECUCIÓN MAR22
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	35,00%	37,50%	42,50%
DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA	39,90%	49,90%	57,50%
COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	42,86%	42,86%	53,57%
CENTRO DE COCILIACIÓN	28,57%	28,57%	53,57%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	29,76%	30,95%	39,29%
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	50,00%	55,63%	63,13%
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	27,13%	34,75%	60,88%
GESTION CONTRACTUAL	60,00%	60,00%	67,86%
GESTION DOCUMENTAL	21,67%	28,33%	48,20%
MEJORA CONTINUA	16,67%	16,67%	29,17%
PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO	66,67%	77,78%	78,89%
PARTICIPACION CIUDADANA	14,29%	19,00%	48,86%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PUBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	8,33%	38,58%	52,08%
PLANEACION INSTITUCIONAL	15,17%	22,33%	25,00 %
TALENTO HUMANO	27,78%	33,40%	42,25%
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS	21,67%	23,33%	35,00%
OFICINA FINANCIERA	21,1%	23,90%	28,30%
ATENCION AL USUARIO	23,60%	23,80%	46,69%
TOTAL / PROMEDIO	30,57%	35,96%	48,46%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

INDICADORES DE GESTIÓN

Cada indicador está orientado a medir aquellos aspectos clave o factores críticos en los cuales la Entidad, se encuentra interesada en realizar seguimiento y evaluación, cobrando gran importancia para la mejora del desempeño institucional, debido a la capacidad de generar información objetiva en torno al avance de la ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos. A continuación, se observa un resumen de los indicadores que son evaluados con periodicidad mensual y trimestral.

PROCESO	INDICADOR	TIPO	PERIODICIDAD	TOTAL	META
DERECHOS HUMANOS	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	94%	90%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH FAMILIA	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	99%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH POLÍTICAS SOCIALES	Cumplimiento de acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	95%	80%
	Tasa de Atención en las tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
DDHH PATRIMONIO PÚBLICO	Actividades de Buenas Prácticas Ambientales	Eficacia	Semestral		100%
	Cumplimiento de Acompañamientos	Eficacia	Mensual	100%	80%
	Cumplimiento en la Atención Oportuna de Peticiones	Eficiencia	Mensual	99%	80%
	Tasa de Atención de Tutelas	Eficacia	Trimestral	100%	90%
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Oportunidad de Respuesta de Quejas	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Tasa de Quejas	Eficacia	Mensual	0%	10%
	Nivel de Satisfacción de Usuarios	Eficacia	Trimestral	100%	90%
COMUNICACIONES	Efectividad de Cumplimientos	Efectividad	Mensual	100%	90%
CONCILIACIÓN	Solicitudes Conciliación Menos 63 días	Eficiencia	Trimestral	100%	70%
	Solicitudes Conciliación con Acuerdo	Efectividad	Semestral		20%
	Solicitudes Conciliación Finalizadas	Eficiencia	Semestral		70%
GESTIÓN CONTRACTUAL	Contratos rendidos SIA Observa	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Contratos rendidos SECOP	Eficacia	Mensual	100%	100%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga



@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

	Observa				
	Liquidación de Contratos	Eficacia	Anual		80%
CONTROL INTERNO	Presentación Informes Entes Externos	Eficacia	Semestral		100%
	Cumplimiento Programa de Auditoría	Eficacia	Anual		100%
GESTIÓN FINANCIERA	Cumplimiento Presupuesto	Efectividad	Mensual	38%	100%
	Nivel de Recaudo	Efectividad	Mensual	35%	100%
	Tasa Eficacia Presentación de Informes	Eficacia	Mensual	100%	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL	Seguimiento Documentos Pendientes	Eficacia	Mensual	0%	20%
	Transferencia de Documentos	Eficiencia	Anual	100%	100%
MEJORA CONTINUA	Producto No Conforme	Eficacia	Mensual	100%	100%
	Acción de Mejora	Eficacia	Semestral		80%
MINISTERIO PÚBLICO	Cobertura de Diligencias	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Cobertura de Veedurías	Eficacia	Mensual	100%	75%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Cumplimiento en la atención oportuna de peticiones	Eficiencia	Mensual	100%	80%
	Nivel de satisfacción de capacitaciones	Eficacia	Trimestral	100%	90%
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	Avance de cumplimiento planes de acción	Eficacia	Trimestral	48%	80%
	Tasa Éxito de Tutelas	Efectividad	Trimestral	100%	70%
	Tasa de éxito procesos Judiciales	Efectividad	Anual		20%
RECURSOS FÍSICOS	Oportunidad en la atención a requerimientos de equipos	Eficacia	Trimestral	100%	90%
	Oportunidad en la atención de requerimientos de almacén	Eficacia	Trimestral	100%	90%
GESTIÓN TALENTO HUMANO	Programa de Bienestar	Eficacia	Trimestral	28%	80%
	Programa de Capacitación	Eficacia	Trimestral	59%	80%
	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Eficacia	Trimestral	46%	80%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	Cumplimiento de acompañamientos	Eficiencia	Mensual	100%	80%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander







 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

El Personero Municipal de Bucaramanga, bajo las funciones del Ministerio Público, defiende los intereses de la sociedad Bumanguesa, salvaguarda y promueve los Derechos Humanos, así como vigila el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales, en cumplimiento de direccionamiento estratégico y, procurando la oportuna y debida prestación del servicio a la ciudad.

PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA INSTALACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE JUVENTUDES



El Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas, acompañó la instalación del Consejo Municipal de Juventudes, creados para garantizar la participación, concertación y control de las actividades e iniciativas para los jóvenes, además de estar al pendiente de lo que se desarrolle en las entidades de sus territorios, instalado el pasado 18 de enero de 2022, en la sede del Concejo de nuestra ciudad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander









Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PARTICIPA EN COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA RESPUESTA RÁPIDA A LAS ALERTAS TEMPRANAS (CIPRAT)



El Personero Municipal de Bucaramanga, participó el 19 de enero de 2022 en la Comisión Intersectorial para la Respuesta Rápida a las Alertas Tempranas (CIPRAT), convocada por el Defensor Nacional del Pueblo, en el que se trataron asuntos relacionados con la seguridad en el Área Metropolitana de Bucaramanga.

PERSONERO DE BUCARAMANGA REALIZA ACOMPAÑAMIENTO A LOS HECHOS MANIFESTADOS POR ALGUNOS CIUDADANOS EN LA OFICINA DE PASAPORTES DE LA CIUDAD



Con el fin de constatar los hechos manifestados por algunos ciudadanos, relacionados con las dificultades para la asignación de citas para el trámite del pasaporte, el 7 de febrero de 2022 se realizó una reunión entre el Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas y la Directora de pasaportes Jessika Moreno.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander





















Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO DE BUCARAMANGA VISITA AL GOBERNADOR DE NORTE DE SANTANDER



El Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas, en calidad de presidente de FENALPER el 8 de febrero, sostuvo reunión con el Dr. Silvano Serrano - Gobernador de Norte de Santander, consolidando el proyecto de apoyo y fortalecimiento a personerías de la región.

LA PERSONERÍA Y LA CONTRALORÍA DE BUCARAMANGA INVITAN A LA ELECCIÓN DE CONTRALORES Y PERSONEROS ESTUDIANTILES



El 15 de febrero de 2022 a través de las redes sociales la Contralora Municipal de Bucaramanga Viviana Marcela Blanco Morales y el Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Guillermo Arenas Gamboa invitan a la comunidad educativa a participar en la jornada democrática para la elección de Contralores y Personeros Escolares 2022.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander


 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN EN LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN EN PLAN DE TRABAJO CON COMISIONES EXTRAORDINARIAS.



El 16 de febrero por solicitud del Personero Municipal de Bucaramanga en su calidad de Presidente Nacional de Personeros FENALPER, se logró establecer un Plan de Trabajo con Comisiones Extraordinarias por parte de la Procuraduría General de la Nación para facilitar la toma de declaración de víctimas y otras acciones en el Departamento de Arauca, por la situación de riesgo a que están sometidos los personeros de la región.

PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARANGA SE REUNE CON EL EQUIPO DE TRABAJO DE LA DELEGADA DE CONFLICTIVIDAD DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO



El pasado 24 de febrero el Personero Municipal de Bucaramanga se reunió en su despacho con el equipo de trabajo de la Delegada para la Conflictividad de la Defensoría del Pueblo, para articular temas de seguimiento, formación y fortalecimiento de organizaciones sociales, así como la dinamización del diálogo social.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander






 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PARTICIPA EN CONSEJO DE SEGURIDAD



La Personería de Bucaramanga, acompaña el Consejo de Seguridad del 24 de febrero en las instalaciones de la Alcaldía de Bucaramanga, donde se trataron algunas de las problemáticas de seguridad que se presentan en la actualidad.

PERSONERO MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PROMUEVE ESTRATEGIAS PARA LA CAPACITACIÓN DE PERSONEROS MUNICIPALES



El 24 de febrero de 2022 el Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Guillermo Arenas Gamboa en su calidad de Presidente de FENALPER promueve estrategias para la capacitación de personeros municipales en temas de migración y derechos humanos. Esta iniciativa tiene el apoyo de La Agencia de la ONU para los refugiados-ACNUR.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA SOBRE EL CASO DE NIKOL VALENTINA RODRÍGUEZ FECHADO 25 DE FEBRERO DE 2022

Comunicado a la opinión pública

Personero del municipio de Bucaramanga, Daniel Guillermo Arenas y su equipo de trabajo envían un mensaje de solidaridad a los familiares y amigos de Nickol Valentina Rodríguez, quien falleció en la madrugada de este viernes, después de recibir un ataque con arma blanca en la ciudad de Bucaramanga. "En nombre de la personería de Bucaramanga hacemos un llamado a la sociedad a rechazar ese tipo de situaciones y solicitamos a las autoridades se adelanten las investigaciones pertinentes para encontrar los responsables.

**PERSONERO DE BUCARAMANGA
DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA**



El Personero Municipal de Bucaramanga, mediante comunicado de prensa envía mensaje de solidaridad a familiares y amigos de Nickol Valentina Rodríguez y hace un llamado a la sociedad para rechazar estas actuaciones y a las autoridades para que investiguen para encontrar a los responsables.

ACCIONES PARA PREVENIR TOMAS EN LAS VÍAS QUE PARALICEN LAS OBRAS Y AFECTEN LA MOVILIDAD



El 28 de febrero del año en curso, la Personería Municipal de Bucaramanga en coordinación con la Secretaría de Educación de Bucaramanga, atendieron los requerimientos de un grupo de trabajadores y proveedores de la empresa GMP, a quienes les adeudan el pago de sus salarios; como acción preventiva referente a tomas en las vías que paralicen la obras y afecten la movilidad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 🗣️ @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERO MUNICIPAL PARTICIPA EN COMISIÓN INTERSECTORIAL PARA LA RESPUESTA RAPIDA A LAS ALERTAS TEMPRANAS (CIPRAT)



El 28 de febrero el Personero de Bucaramanga asiste al CIPRAT con ocasión de la alerta temprana 04 de 2022 emitida por la Defensoría del Pueblo, articulando acciones entre el Ejecutivo, el Ministerio Público, La Registraduría Nacional del Estado Civil, la Policía Nacional y demás entidades para unas elecciones seguras, transparentes y en paz.



INTERVENCIÓN DEL PERSONERO DE BUCARAMANGA PREVIA A LA JORNADA ELECTORAL DEL 13 DE MARZO



Intervención del Personero de Bucaramanga el 8 de marzo en el encuentro del Ministerio Público y Entidades Territoriales previa a la jornada electoral del 13 de marzo con el fin de promover estrategias para una jornada electoral libre, transparente y en paz.

Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 [@personeriabucaramanga](#)  [@personeria_bga](#)

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



ACOMPANAMIENTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA EN LA JORNADA DE ELECCIONES LEGISLATIVAS DEL 13 DE MARZO



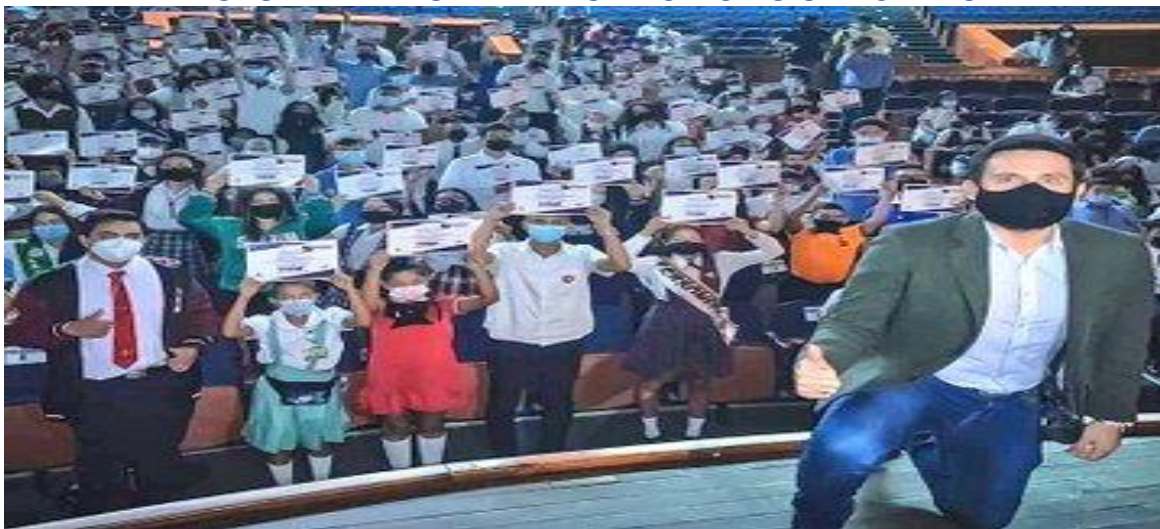
La Personería de Bucaramanga como Ministerio Público presente en la apertura, instalación y cierre de la jornada electoral, mediante acompañamiento en el Puesto de Mando Unificado y las mesas de justicia de los puestos de votación junto con las autoridades nacionales, departamentales y municipales por una jornada democrática, transparente y en paz, invitando a todos los ciudadanos a ejercer su derecho al voto y a denunciar cualquier irregularidad ante el Ministerio Público.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

CEREMONIA DE POSESIÓN DE PERSONEROS Y CONTRALORES ESTUDIANTILES EN EL AUDITORIO LUIS A. CALVO



El 22 de marzo la Personería de Bucaramanga posesionó a los Personeros y Contralores de los colegios de Bucaramanga en compañía del Alcalde de Bucaramanga, la Secretaria de Educación y la Contralora Municipal de Bucaramanga, quienes adquirieron el compromiso de promover y defender el ejercicio de los derechos y los deberes de los estudiantes, así como contribuir en la creación de una cultura de control social, del cuidado y buen uso del manejo de los recursos y bienes de su institución.

PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021 ANTE EL CONCEJO DE BUCARAMANGA



La Personería Municipal de Bucaramanga el 28 de marzo de 2022 presentó en Plenaria mixta el informe de gestión de la vigencia 2021 ante el Concejo de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

PUBLICACIÓN DE INVITACIÓN A AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 A CELEBRARSE EL DÍA 07 DE ABRIL DE 2022 EN EL AUDITORIO ANDRÉS PÁEZ DE SOTOMAYOR DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

AUDIENCIA PÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS

INVITA
DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
PERSONERO MUNICIPAL

FECHA: JUEVES 7 DE ABRIL
LUGAR: AUDITORIO ANDRÉS PÁEZ DE SOTOMAYOR
TRANSMISIÓN:

HORA: 9AM A 12PM
DIRECCIÓN: CALLE 35 #10 45 PISO 6
ALCALDIA DE BUCARAMANGA

En el mes de marzo de 2022, la Personería Municipal de Bucaramanga, en cabeza del Dr. Daniel Arenas Invita a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021 (presencial y por Facebook live) a través de la página web y las redes sociales para la participación de la comunidad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

TASA DE ÉXITO DE TUTELAS

Mide la efectividad en la gestión de tutelas por parte de la Entidad.

DATOS	I TRIMESTRE 2022	Acumulado
Número de fallos de tutelas a favor de la entidad	37	37
Número de tutelas contra la entidad	37	37
CUMPLIMIENTO	100%	100%

Este indicador mide la efectividad de la gestión frente a las acciones de tutelas atendidas y que tuvieron un resultado favorable a la entidad en el período enero a marzo, arrojando un porcentaje de **100%**.

Proceso	I TRIMESTRE 2022	Acumulado
Despacho	3	3
Familia	4	4
Derechos Humanos	16	16
Patrimonio Público	3	3
Ministerio Público	3	3
Vigilancia Administrativa	1	1
Políticas Sociales	7	7
Total	37	37



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

SECRETARIA GENERAL

La Secretaría General de la Personería de Bucaramanga, es el área administrativa que integra la coordinación efectiva de los principales procesos de apoyo a la gestión, su propósito principal se enmarca en planear, diseñar, dirigir, ejecutar y controlar la administración del talento humano, garantizar la correcta consecución, ejecución y administración de los recursos físicos de la Entidad apoyando en lo de su competencia el proceso de contratación para el mantenimiento, conservación de bienes, seguros y servicios institucionales, coordina el proceso transversal denominado gestión documental y acompaña el proceso de comunicaciones e imagen institucional en la elaboración de estrategias efectivas que permitan difundir la gestión de la entidad, de acuerdo con los procedimientos establecidos y la normatividad vigente que garantice el cumplimiento de la misión institucional, área que presenta informe gerencial de actividades efectuadas en el periodo enero a marzo de 2.022, como responsable de suministrar las condiciones requeridas para el funcionamiento eficaz de la Entidad.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



Lo que hacemos

Este proceso se ocupa de la adquisición bienes y servicios necesarios para el correcto funcionamiento de la entidad, conforme los requerimientos que se presenten en el transcurso de la ejecución de las actividades en caminadas a la protección de los derechos humanos, los intereses ciudadanos, el ejercicio del ministerio público, la vigilancia de la función pública y el fortalecimiento institucional.

Este proceso nace con el requerimiento del bien o servicio y termina una vez efectuadas a cabalidad todas las obligaciones que dieron origen al proceso contractual de conformidad con la ley.



Más Cerca Más Visible

La Personería de Bucaramanga en cumplimiento al Plan Estratégico, ha procurado garantizar el cumplimiento efectivo y eficaz de los principios, derechos y deberes constitucionales, legales y contractuales. En consecuencia, promovió dentro de la contratación pública, los principios de transparencia, selección objetiva, libre concurrencia, economía, entre otros, mediante el cual se logró la participación de manera libre y concurrída de los interesados en contratar; estableciendo mecanismos y exigencias razonables de conformidad con las normas contractuales vigentes. En consecuencia, a 30 de marzo de 2022, la Personería de Bucaramanga ha realizado 92 procesos de contratación directa, y se realizó 1 proceso de mínima cuantía.





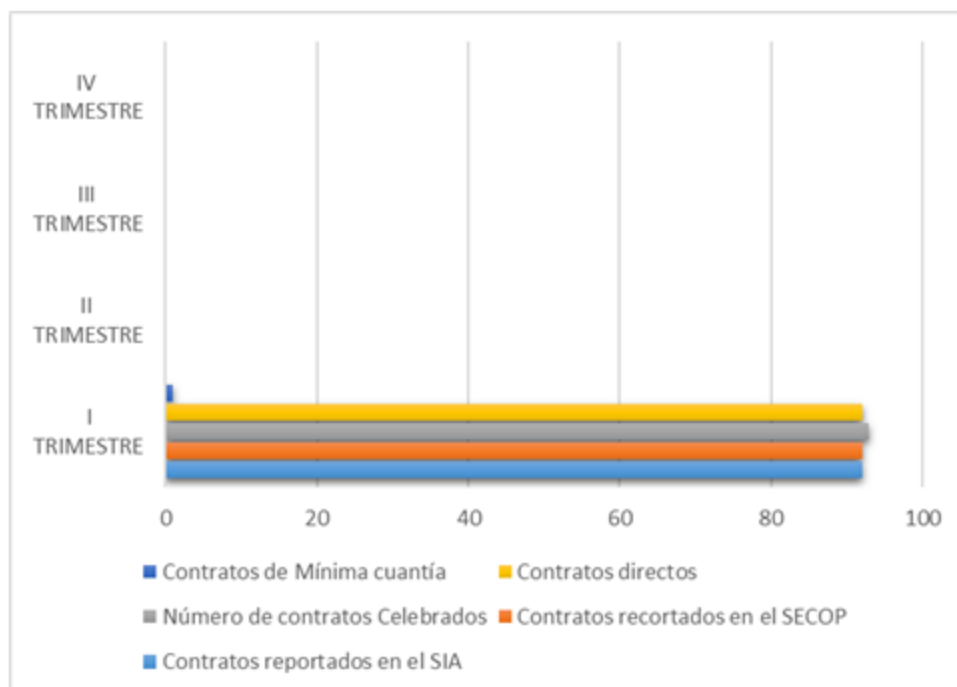
En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Contratos reportados en el SIA	93
Contratos recortados en el SECOP	93
Número de contratos Celebrados	93
Contratos directos	92
Contratos de Mínima cuantía	1

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



De esta manera a continuación se presenta la información de la gestión de contratación del I trimestre del 2022:

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

CONTRATACION DIRECTA					
MES	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	TOTAL
ENERO	0	48	42	2	92
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0
TOTAL	0	48	42	2	92

MINIMA CUANTIA					
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	COMPRAVENTA	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	1	0	0	1
TOTAL	0	1	0	0	1

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS HASTA EL PRIMER TRIMISTRE DEL AÑO 2022	
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION Y/O PROFESIONALES	92
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO	0
SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	0
CONTRATO DE SEGUROS	0
SUMINISTRO	1
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	0
COMPRAVENTA	0
TOTAL	93



Logros Significativos o Impactos

Durante el primer trimestre de la vigencia 2022 se realizó la revisión y actualización de los procedimientos del proceso de contratación en la entidad. De esta manera dentro de los logros significativos pueden señalarse los siguientes:

- Mediante resolución N. 002 de enero 04 de 2022 se adoptó el Plan Anual de Adquisiciones y se publicó en la plataforma SECOP II de la entidad de conformidad con los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.
- Mediante acta de reunión de mejora documental, se aprobaron y socializaron los siguientes formatos en materia de gestión contractual, que empezaron a regir a partir del 31 de enero de 2022:

NUMERO DEL FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	VERSION	FECHA	CLASE DE PROCESO
PGC-F-060	ESTUDIOS DEL SECTOR ECONOMICO PARA PROCESOS DE LICITACIÓN PÚBLICA O PARA LA SELECCIÓN ABREVIADA PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES POR SUBASTA INVERSA, SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA O CONCURSO DE MERITOS	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL- EXCEPTO MINIMA CUANTIA
PGC-F-061	HOJA DE RUTA SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA
PGC-F-062	HOJA DE RUTA SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA	0.0	31-01-	SELECCIÓN ABREVIADA

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
  @personeria_bga
 
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

			2022	
PGC-F-063	ANEXO DEL PLIEGO DE CONDICIONES	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA/LICITACION PUBLICA
PGC-F-064	HOJA DE RUTA MODIFICACIONES CONTRACTUALES- CESION	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-065	MINUTA DE CESION DE CONTRATO	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-066	SOLICITUD DE CESION DE CONTRATO	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-067	ACTA VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA E IDONEIDAD DEL CESIONARIO Y AUTORIZACIÓN Y ACEPTACION DE LA CESIÓN	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL
PGC-F-068	ANEXO PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES O PLIEGO DEFINITIVO	0.0	31-01-2022	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR / SUBASTA INVERSA
PGC-F-069	ANEXOS FORMATOS – CRITERIOS DE DESEMPATE	0.0	31-01-2022	TRASVERSAL
PGC-F-070	AVISO DE CONVOCATORIA	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA
PGC-F-071	RESOLUCIÓN DE APERTURA	0.0	31-01-2022	TRANSVERSAL/ EXCEPTO MINIMA Y DIRECTA

- Se instruyó a los supervisores que participaron del comité directivo del mes de febrero sobre la utilización de los formatos REQUERIMIENTO DEL SUPERVISOR AL CONTRATISTA e INFORME DE SUPERVISOR/INTERVENTORIA INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO con el objetivo que estos cuenten con las herramientas para poder ejercer mayor control y requerir a los contratistas que no estén cumplimiento con sus obligaciones contractuales, para poder iniciar el proceso sancionatorio de conformidad a la normatividad legal vigente.
- Los días 15 y 16 de febrero de 2022 se hizo una jornada de capacitación dirigida a los supervisores y contratistas de la entidad en el cargue de las cuentas de cobro en la plataforma SECOP II.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 

 info@personeriadebucaramanga.gov.co

 Línea de denuncias: 7000050

TALENTO HUMANO



Lo que hacemos

Para la Personería de Bucaramanga el talento humano representa su mayor fortaleza, desde la visión de prestar un servicio con calidad y con calidez, no solo como respuesta a la normatividad contenida en el Decreto 1499 de 2017, Decreto 612 de 2018 y demás normas complementarias, sino desde la concepción innata que un funcionario empoderado, capacitado y con bienestar integral, entregará lo mejor de su potencial de trabajo. Es por ello que la Secretaría General planea, ejecuta y administra el talento humano de la entidad, mediante el desarrollo de los distintos planes contenidos en las políticas de la gestión estratégica del talento humano, que procuran el crecimiento íntegro de todos sus funcionarios.



Más Cerca Más Visible

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES

En el inicio de la presente vigencia y a pesar de la continuidad de la situación de emergencia económica, ambiental y sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, la Personería de Bucaramanga, con la anuencia de la comisión de personal, ha diseñado un plan institucional anual de capacitación conforme al diseñado por el Departamento Administrativo de la Función Pública, esto es, teniendo en cuenta cuatro ejes temáticos, que recogen 35 temas, pero que igualmente recogen la necesidad y la expectativa propia de los funcionarios y contratistas para la potencialización de sus calidades y cualidades en el desempeño de sus funciones.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



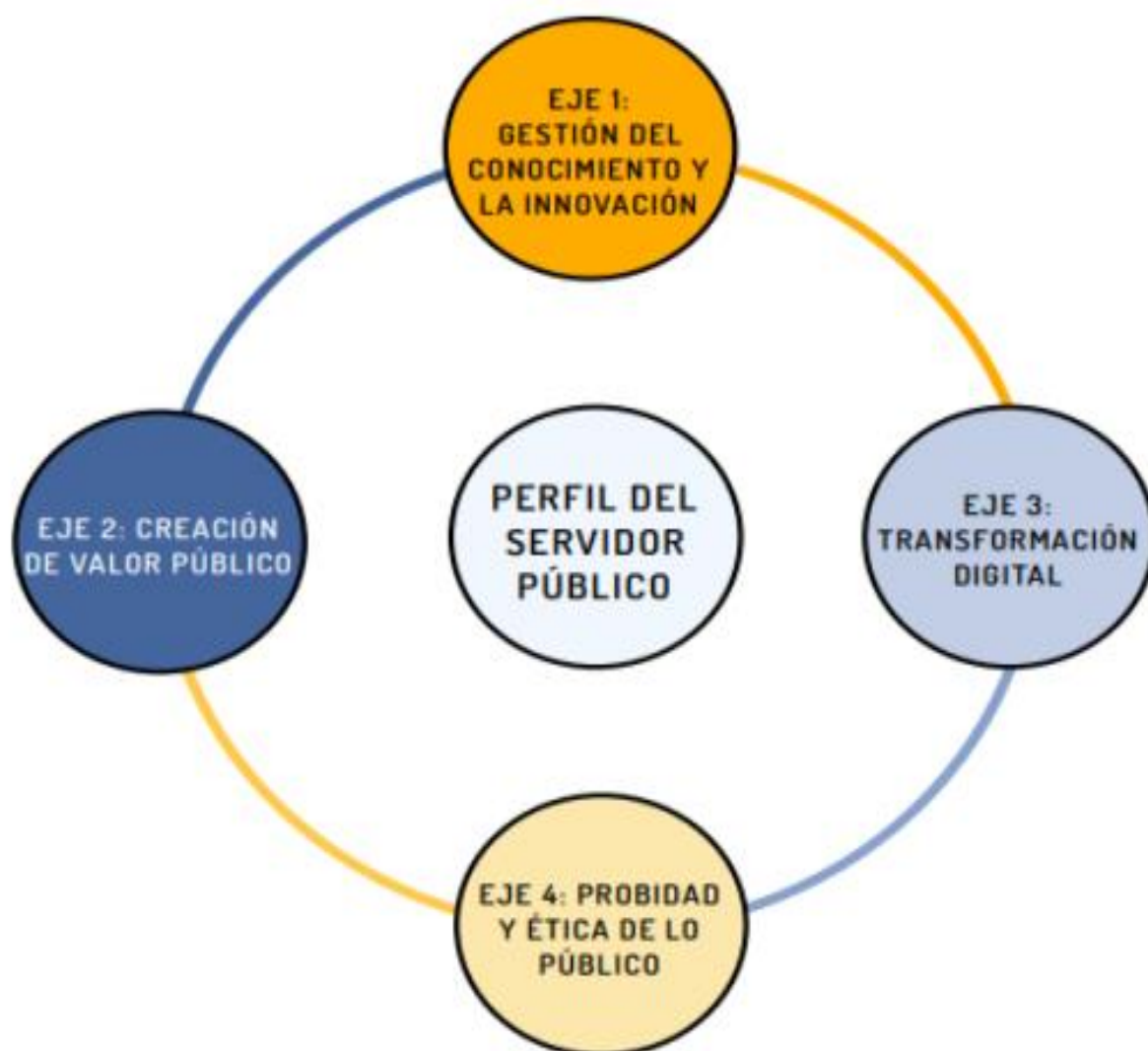
Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

EJES TEMATICOS

Conforme el Plan Nacional de Formación y Capacitación 2020-2030 del Departamento Administrativo de la Función Pública se establecen cuatro ejes temáticos de capacitación conforme a la siguiente gráfica



Fuente: Dirección de Empleo Público - Función Pública y ESAP, 2020.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

Instagram: @personeriabucaramanga Facebook: @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 Email: info@personeriadebucaramanga.gov.co

EJES	OBJETIVO	TEMA	
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	Implementar acciones, mecanismos, instrumentos, a generar, identificar, capturar, transferir, difundir y preservar el conocimiento	Procesamiento de datos Derechos humanos Derecho disciplinario Derecho ambiental Derecho penal Derecho familia Control interno Conciliación Gestión documental Gestión financiera Gestión recursos físicos Tributario Gestión Talento Humano Pensamiento sistémico	
CREACIÓN VALOR PÚBLICO	Orientada a fortalecer la capacidad de los funcionarios de la Personería de Bucaramanga, para que en cumplimiento de la misión y visión de la entidad, se genere satisfacción al ciudadano y se construya confianza y credibilidad en la Entidad	Inducción y reinducción Cultura de servicio Atención ciudadana inclusiva MIPG Cultura organizacional Seguridad y Salud en el Trabajo Evaluación desempeño Gestión del cambio Liderazgo Trabajo en equipo Transparencia y gobernanza pública	
TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Acciones orientadas a reorganizar los métodos y estrategias respecto de la digitalización de los procesos y la implementación de las tecnologías en la prestación del servicio a los ciudadanos, conforme las competencias constitucionales y legales.	Fortalecimiento y uso de las TIC Procesamiento de datos Tecnología	

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
 Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PROBIDAD Y ETICA DE LO PUBLICO	Fortalecer las competencias comportamentales de los funcionarios de la Personería de Bucaramanga a través de hábitos orientados a una prestación del servicio ético, transparente, eficaz y oportuno	Transparencia Ética Responsabilidad social Pensamiento crítico Empatía y solidaridad Habilidades blandas Atención ciudadana	
---------------------------------------	--	---	--

OBJETIVOS

Al terminar el trimestre es importante resaltar que se ha cumplido con un **59%** de la programación, al haber desarrollado un tema de capacitación de las planificadas para la vigencia 2022, Representada en el eje de Gestión del conocimiento y la innovación – Tema: Derecho Disciplinario

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



A partir de la Resolución 0312 de 2019 que establece los estándares mínimos para todas las organizaciones en función de criterios relacionados con su número de empleados, la clase de riesgo que los cubre, la actividad económica y la labor desempeñada, la Personería de Bucaramanga continúa con el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo- SGSST, en procura de crear un ambiente laboral que garantice la seguridad y la salud física, mental y social de todos sus funcionarios, bajo la premisa de la mejora continua.

Para la vigencia 2022 se ha diseñado un plan que busca mejorar estándares y garantizar que los incidentes, accidentes de trabajo y las enfermedades laborales continúen ajenos a la actividad diaria de la entidad, y, por el contrario, los criterios de cuidado individual y colectivo sean parte de nuestra cultura organizacional.

En este primer trimestre se han desarrollado 08 actividades de las 33 programadas, equivalentes a un 46%, siempre con el acompañamiento de la ARL y bajo la dirección y compromiso de la alta dirección de la entidad. Importante resaltar que existen algunas actividades en las que hay dependencia de los recursos que la ARL o la caja de compensación nos puedan suministrar y en las que dependemos de su disponibilidad en tiempos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

	ACTIVIDAD	VIGENCIA
1	Aplicación de la evaluación estándares mínimos (Resolución 0312 de 2019)	1 trimestre
2	Definición de recursos: Establecer el presupuesto para SST del 2021 y realizar ajustes pertinentes.	1 trimestre
3	Formulación, socialización y divulgación del plan de SGSST	1 trimestre
4	Ajustes y actualización de documentos correspondientes a SST de la Personería de Bucaramanga	1 trimestre
5	Revisión anual de la Política y los objetivos del SGSST y su correspondiente divulgación.	1 trimestre
6	Inducción y reinducción del SGSST	1 trimestre
7	Comunicar responsabilidades	1 trimestre
8	Reunión COPASST	2 trimestre
9	Reuniones CCL	2 trimestre
10	Publicación y divulgación del reglamento de higiene y seguridad industrial	2 trimestre
11	Revisión y actualización de requisitos legales. (Matriz de requisitos legales)	2 trimestre
12	Actualización y divulgación de la matriz de identificación de peligros, y evaluación y control de riesgos	2 trimestre
13	Revisión y divulgación del plan de emergencia	2 trimestre

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

Así como la capacitación y la seguridad y salud en el trabajo son importantes para la potenciación de las calidades laborales de los funcionarios, el bienestar social y la motivación son de suma importancia porque permiten generar espacios de integración, solidaridad y fortalecimiento de la salud mental, a partir de actividades que incentivan para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

La Secretaría General ha venido trabajando en fortalecer todos estos escenarios de integración mediante el desarrollo de unas actividades que mejoren la calidad de vida de los funcionarios y que le permitan distensionar su ambiente de trabajo, sin

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

detrimento de las condiciones sanitarias que ha traído la situación de emergencia sanitaria.

Para esta vigencia 2022 se han planificado 13 actividades según orden cronológico y, a la fecha se han cumplido dos de ellas equivalentes al 28% de la programación anual.

ACTIVIDAD	VIGENCIA
Celebración trimestral cumpleaños funcionarios	Primer trimestre
Celebración día de la mujer	Mes de marzo
Día de permiso día cumpleaños para disfrutar en familia	Primer trimestre
Gimnasio	Primer trimestre





En Resumen

ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PLAN DE BIENESTAR SOCIAL E INCENTIVOS	28%
PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	59%
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	46%

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

Actualización del Protocolo Bioseguridad

Por la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional para prevenir la propagación del COVID-19, la cual se encuentra vigente hasta el 30 de abril del 2022 de acuerdo con lo establecido en la Resolución 304 del 23 de febrero de 2022, frente a esto, la Personería de Bucaramanga, acatando dichos lineamientos, ejecuta este protocolo con el fin de continuar fortaleciendo la respuesta en la fase de mitigación del virus, involucrando no solo a los funcionarios, sino también a los contratistas y comunidades. La personería de Bucaramanga actualizó el protocolo de bioseguridad, y actualmente está a la espera de la certificación por parte de la ARL POSITIVA.

- **Adaptación del personal de la entidad a las características impuestas por la emergencia sanitaria.**

Se logró con éxito la adaptación a las medidas generales de autocuidado, cuidado de la salud mental, lavado e higiene de manos, distanciamiento físico, uso de tapabocas, ventilación adecuada, limpieza y desinfección, manejo de residuos y comunicación del riesgo y cuidado de la salud.

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga @personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN DOCUMENTAL



Lo que hacemos

El proceso de gestión documental comprende las actividades de revisar, organizar y recibir cada una de las transferencias documentales realizadas por las dependencias responsables del archivo de gestión, al archivo central, a partir del uso de herramientas tecnológicas, logrando disminuir el consumo de papel, sensibilizando el personal y generando cultura de archivo, en el cumplimiento de la directiva presidencial 04 y la normatividad vigente en materia de archivo; en especial con la puesta en marcha del Modelo Integrado de Planeación de Gestión (MIPG) que dio paso a la implementación del Plan Institucional de Archivos (PINAR) el cual fue adoptado y es ejecutado por la Entidad.

Igualmente, el proceso tiene a su cargo la función específica de centralizar, radicar, almacenar y mantener el control de los documentos de la correspondencia y del archivo en la Entidad.



Más Cerca Más Visible

El proceso de Gestión Documental de la Personería de Bucaramanga, cuenta en la actualidad con un software de correspondencia que contiene una organización documental relacionada en series, subseries y tipos documentales de cada uno de los procesos debidamente codificados para las respectivas dependencias, de tal manera que el proceso inicia cuando se recibe en la ventanilla única el documento, se revisa, se clasifica, se direcciona a cada proceso por tema del requerimiento y se le asigna un número de radicado, se registra en el sistema, se escanea y clasifica para ser distribuido a cada responsable del respectivo trámite, de manera que el expediente físico y el electrónico se guarden idénticos, para que cuando se transfiera el archivo de gestión al archivo central se haga tanto físico como electrónico, y de así, esta información quede guardada en sitio web, este software ejecuta el proceso desde su radicación hasta su destino final; los documentos que se reciben por correo electrónico, por página web y físicos, se llevan al software de correspondencia.

El software de correspondencia contratado (SIGED), evita la pérdida de documentos, genera alertas para el cumplimiento de los tiempos de respuesta, clasificando y ubicando los documentos de forma ágil y sencilla, otra ventaja del software, es que

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

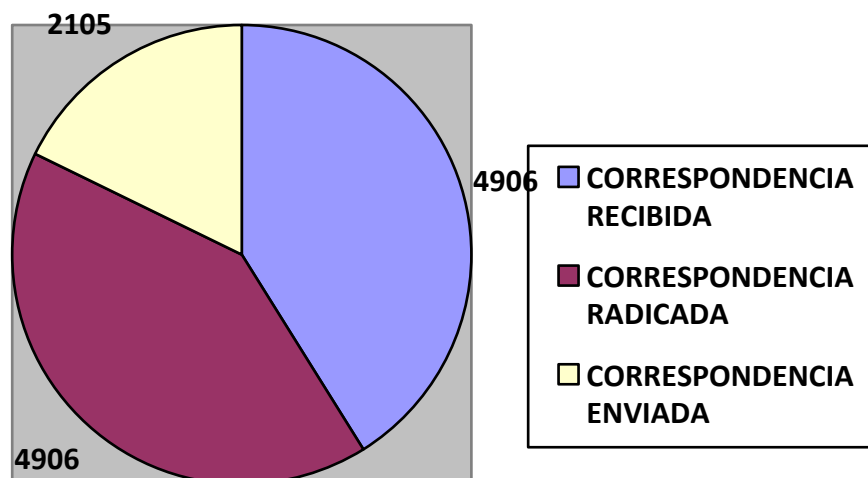
permite apreciar en una sola ventana, la información de la correspondencia agrupada, la información archivada y su ubicación, quedando almacenada en la nube, ésta herramienta permite el almacenamiento y control total de los documentos de forma ágil y sencilla.

Correspondencia recibida	
MARZO	4906
Correspondencia enviada	
MARZO	2105



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Correspondencia recibida	4906
Correspondencia radicada	4906
Correspondencia enviada	2105
Transferencias documentales efectuadas	100%



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

Otras de las actividades destacadas del proceso Gestión documental en el periodo de enero a marzo de 2022 fueron:

1. Se realizó el traslado de 100 cajas de archivo de la bodega del sótano de la Alcaldía de Bucaramanga a la Bodega ubicada en la Plaza Satélite del sur.
2. Se intervinieron 100 cajas de archivo dentro de la actividad de la organización de archivo central.
3. Se elaboraron las firmas digitales a los líderes del proceso.
4. Se recibió la transferencia física y electrónica del archivo de gestión al archivo central de 11 procesos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga



@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

RECURSOS FÍSICOS



Lo que hacemos

El área de recursos físicos de la Personería de Bucaramanga constituye parte fundamental para la efectiva consecución de los insumos requeridos por cada uno de nuestros procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación. Por lo tanto es la base material que soporta el funcionamiento de las distintas actividades tanto misionales como no misionales, que se ejecutan en la Personería de Bucaramanga, Entidad prestadora de servicios que requiere permanentemente una base estructural, constituida por equipos de oficina para el personal, de insumos de papelería o de medios magnéticos necesarios para registrar y almacenar la información, entre otros.

En términos generales, puede concebirse el proceso gestión de recursos físicos, como un soporte a la administración, cuyo objeto es garantizar la adquisición, manejo, control y seguimiento de los recursos que se utilizan como soporte para el ejercicio pleno de la misión en la Entidad.





Más Cerca Más Visible

La Personería de Bucaramanga durante el primer trimestre de 2022 realizó adquisiciones, las cuales representan la columna vertebral de la gestión de recursos físicos de la entidad:

PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO EN MODULOS DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y NOMINA - TRANSFOR
SISTEMA TIPO WEB DE GESTIÓN DOCUMENTAL - SIGED
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN WEB PARA LA PERSONERÍA DE BUCARAMANGA. –ARCHIVOS DEL ESTADO
PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA DE LA ENTIDAD

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No obstante, desde la alta dirección se han adelantado las gestiones necesarias para la consecución de los recursos de presupuesto que permitan dotar a todos los procesos de los recursos necesarios para la ejecución eficiente de los planes de acción.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
ENTREGA ELEMENTOS DE OFICINA	22 SOLICITUDES ATENDIDAS
ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO FÍSICO INSTITUCIONAL	1 actualización



Logros Significativos o Impactos



Desde la alta dirección se lideró el proceso de consolidación de las necesidades de todos los procesos de la Personería Municipal de Bucaramanga, actividad que conllevó a la modificación del Plan Anual de Adquisiciones del Entidad, de conformidad con la Resolución N. 002 del 04 de enero de 2022. Seguidamente se inició el proceso requerido para la consecución de las partidas presupuestales que permitan mitigar eficazmente los requerimientos identificados y aprobados.

A la fecha de cierre del presente informe, la entidad se encuentra en etapa de planeación de los procesos de:

- Adquisición de las pólizas que conforman el programa de seguros de la Personería Municipal de Bucaramanga.
- Prestación de los servicios de mensajería urbana, rural y nacional.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL



Lo que hacemos

Comunicaciones es parte fundamental de las tareas administrativas, el elemento que hace posible la unión entre la comunidad, los funcionarios de la Personería y hace más visible su imagen corporativa. Tiene como fin desarrollar e implementar estrategias de comunicación que respalden a la Personería de Bucaramanga en el logro de sus objetivos, ofreciendo recursos efectivos de coordinación, apoyo en los procesos de cambios y refuerzo en la integración del personal.

Parte de las funciones que hacemos son: Desarrollar programas de comunicación desde, y para otras áreas de la organización donde el Comunicador social revisa los procesos, pudiendo identificar los elementos que la Personería solicita para cumplir con su misión. Asimismo, los equipos de Comunicaciones informan la gestión adelantada con palabras e imágenes a un público objetivo, normalmente en periódicos, revistas, publicaciones online, radio y televisión. Por otra parte, se llevan a cabo investigaciones, lo que incluye recopilar información, indagar noticias y seguir su averiguación por velar por los Derechos Humanos. Cabe resaltar que el área de Comunicaciones realiza la redacción de artículos o reportaje, revisión de los textos que van a ser publicados para la web, apoyan en la creación de diseños, blogs y podcasts; en la realización de videoclips, y en la adaptación de material para ser utilizado en otros formatos, como teléfonos móviles, entre otros.



Más Cerca Más Visible

El proceso de imagen institucional comprendido en el periodo de enero a marzo, ha acompañado 60 operativos, se han hecho 66 piezas gráficas de información Institucional; 120 Notas periodísticas lenguaje multimedia para redes sociales (operativos, acompañamientos a estación de policías, plantones, reuniones institucionales, acompañamientos a hogares geriátricos, entre otros); 35 Piezas audiovisuales de pronunciamientos del Personero, reuniones institucionales, semana de participación ciudadana, personeros estudiantiles 2022, mesas de participación ciudadana, acompañamientos a mesas de trabajo, apoyo a las diferentes actividades interinstitucionales; medios de comunicación locales y nacionales como: RCN Radio

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

Bucaramanga, Vanguardia Liberal, Caracol Radio Bucaramanga, RCN TV, Caracol TV, Radio Nacional de Colombia, Oriente Noticias, Oro Noticias, Semana, El Tiempo, CM&15, El Frente, Q' Hubo.

Asimismo, realizamos un producto audiovisual de pronunciamientos del Personero de Bucaramanga, para un total de 225 publicaciones en redes sociales Instagram, Facebook, Twitter:

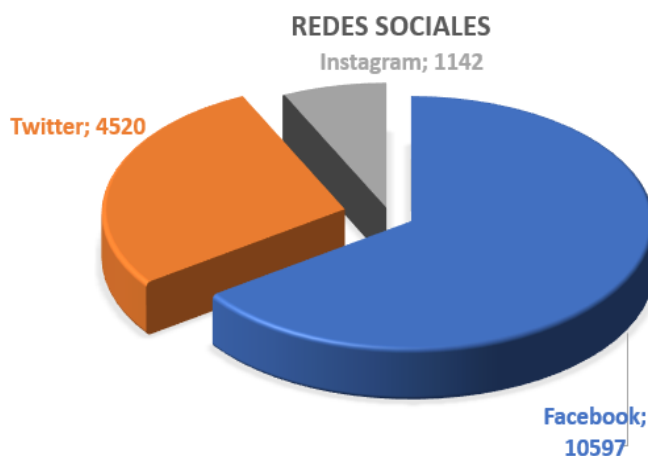
- ✓ Actividades: 120
- ✓ Operativos: 60
- ✓ Acompañamientos a Estaciones de Policía: 30
- ✓ Diseños alusivos: 15



En Resumen

Número de Publicaciones realizadas de enero a marzo del 2022:

Actividades/servicios		Cantidad	
Comunicaciones internas		21	
Comunicaciones externas		224	
Redes Sociales	Plataforma	Publicaciones	Seguidores
	Facebook	75	10597
	Twitter	75	4520
	Instagram	75	1142



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co





Logros Significativos o Impactos

Twitter, Facebook, YouTube y otras redes sociales son verdaderas plataformas informativas para sus seguidores y la función de prensa y comunicaciones institucionales de la Personería Municipal de Bucaramanga está estrechamente ligada a ellas, lo que permite que los usuarios de los contenidos estén informados en tiempo real de las actividades, noticias e impacto en la comunidad, que son de interés público y así estamos más cerca de los bucangueses y somos más visibles a los grupos de interés.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander


 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

CENTRO DE CONCILIACIÓN



Lo que hacemos

El Centro de Conciliación en Derecho de la Personería de Bucaramanga fue autorizado mediante Resolución No 2797 del 25 de septiembre de 2008 por el Ministerio del Interior y de Justicia y el Derecho el 1 de Septiembre de 2008, como valor agregado, un plus, con el fin de brindar mediante el mecanismo de la conciliación la posibilidad de la resolución de los conflictos y que las partes por si mismas solucionen sus diferencias con la ayuda de un tercero neutral y calificado denominado conciliador, permitiendo con ello contribuir a una cultura de convivencia pacífica y a la descongestión de los despachos judiciales.

El centro de Conciliación los servicios de conciliación a los ciudadanos residentes en los inmuebles de estratos 0,1,2,3 y 4 en cuantía hasta de 500 SMMLV, en temas como responsabilidad extracontractual en temas médicos, en accidentes de tránsito, préstamos o deudas, fijación, aumento o disminución de cuota alimentaria, regulación de visitas, reconocimiento de la unión marital de hecho, reconocimiento y liquidación sociedad patrimonial de hecho entre compañeros permanentes, liquidación de sociedad conyugal, temas relacionados sobre contratos civiles y comerciales.

Para prestar sus servicios a la comunidad el Centro de Conciliación cuenta con 1 contratista quien es un conciliador (abogado en ejercicio y con Diplomado en Conciliación) quien realiza el trámite conciliatorio y realiza las audiencias de forma virtual.



Más Cerca Más Visible

Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

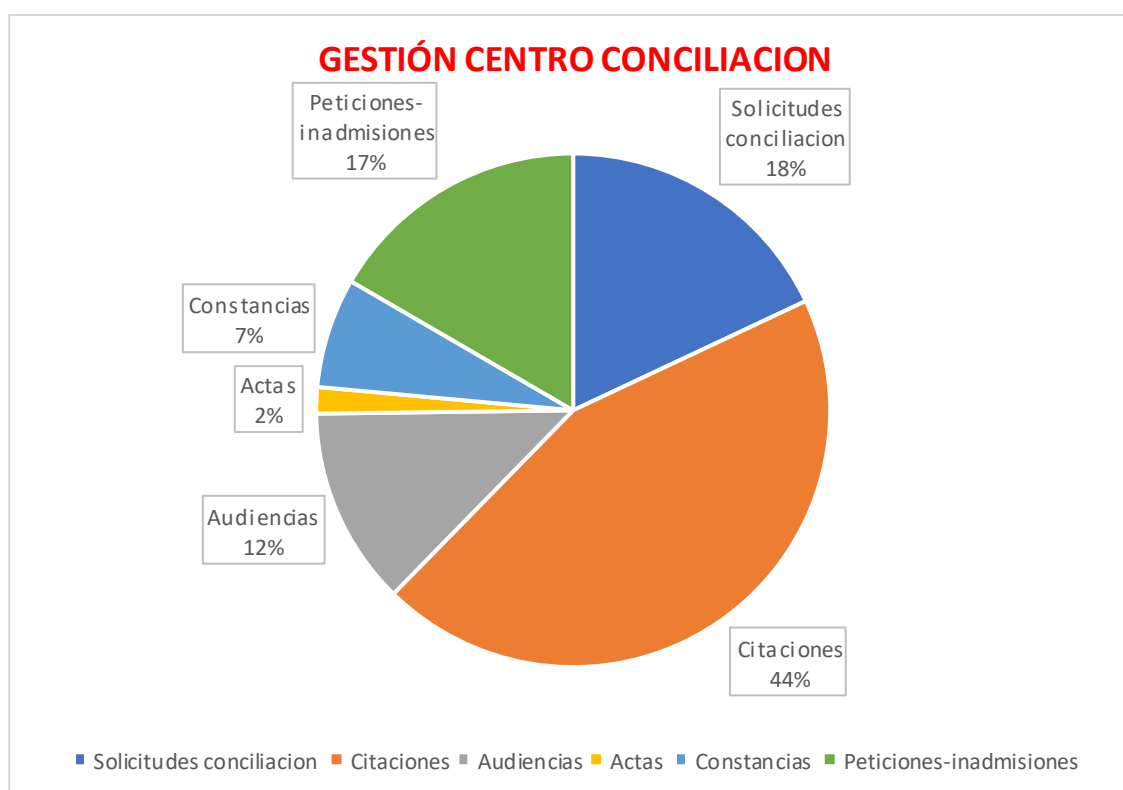
 [@personeriabucaramanga](#)  [@personeria_bga](#)

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	2
Peticiones, inadmisiones	60
Solicitudes conciliación	62
Audiencias	45
Citaciones	145
Actas	6
Constancias	25



Logros Significativos o Impactos

Con la gestión del primer trimestre de 2022 se ha impactado en 100 personas, que han acudido al centro de Conciliación con el fin de solucionar de forma pacífica sus conflictos y en caso de no haber logrado un acuerdo han agotado el requisito de procedibilidad para acudir a la jurisdicción ordinaria.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander









Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

ATENCIÓN AL USUARIO



Lo que hacemos

El Proceso de atención al ciudadano busca brindar un servicio respetuoso y amable al ciudadano, sin distingo ni discriminación, con actitud de servicio; atendiendo sus necesidades y brindado una respuesta oportuna, clara y completa.

La Personería de Bucaramanga, en el diseño de las estrategias del servicio al ciudadano; ha tenido en cuenta los protocolos del servicio al ciudadano; las normas técnicas; el Código del buen Gobierno y los principios y valores establecidos en esta materia.

El proceso tiene como propósito el fortalecimiento de los canales de atención ya que se interactúa con la ciudadanía, usuarios y grupos de interés.



Más Cerca Más Visible

En el seguimiento y control mensual que se realiza a la atención y asesoría que se brinda a los ciudadanos, el indicador nos muestra que el nivel de satisfacción es del 96%, siendo este un resultado EXCELENTE, lo cual permite concluir que la gestión de la Personería de Bucaramanga está siendo efectiva.



En cumplimiento del PLAN ESTRATEGICO, denominado PERSONERIA DE BUCARAMANGA MAS CERCA MAS VISIBLE, se está brindando un acompañamiento a los organismos comunales, grupos de valor y ciudadanía en general, con el fin de lograr mayor efectividad e impacto en la solución de sus problemáticas, realizando un trabajo preventivo en la administración Municipal y sus entidades descentralizadas, acompañando mesas de trabajo con estas entidades con el fin de verificar los tiempos de respuesta a las peticiones que presenta la ciudadanía, confrontando que estas se respondan dentro del término de Ley.

Igualmente continuando con nuestro programa de fortalecer la atención al ciudadano bajo criterios de eficiencia, transparencia y accesibilidad; se realizó en este trimestre una capacitación a los funcionarios en COMUNICACIÓN ASERTIVA, como una herramienta para el fortalecimiento del talento humano.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Dentro del cumplimiento del PLAN DE ACCION del proceso de atención al ciudadano, se viene realizando un control a las P.Q.R. recibidas en la Personería Municipal de Bucaramanga a través de los distintos medios de acceso ofrecidos a la comunidad como página web, redes sociales, correo electrónico, correspondencia física y por vía telefónica, con el fin de verificar que la respuesta esté dentro del término legal.

Se realizó revisión a la Pagina web de la entidad, con el fin de garantizar que la información publicada que se provea al ciudadano se mantenga actualizada, en este sentido se hicieron las recomendaciones para ajustarla.

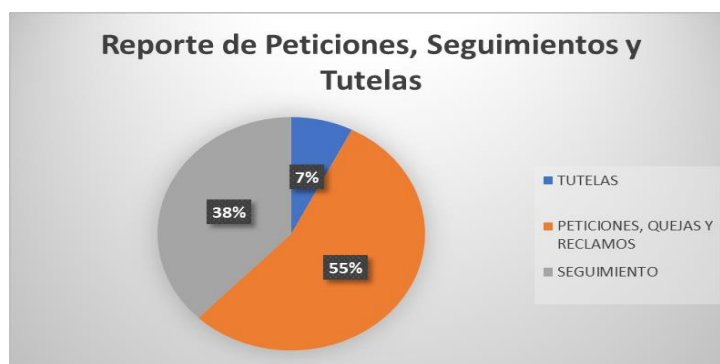
Teniendo en cuenta que ya se está atendiendo al ciudadano de manera presencial, se hizo una retroalimentación a los funcionarios y contratistas para reiterarles la importancia de diligenciar los formatos de evaluación de atención al ciudadano, de recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, al momento de prestar la asesoría; con el fin de medir periódicamente la percepción y satisfacción de la ciudadanía en cuanto al servicio.



En Resumen

En el Periodo de ENERO A MARZO DE 2022, se han recibido 521 solicitudes clasificadas así:

ACTIVIDADES/SERVICIOS	CANTIDAD
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	39
Peticiones, Quejas y Reclamos	285
Seguimiento a derechos de petición+ PQR	197
TOTAL	521



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Lo que hacemos

La Participación Ciudadana está enfocada en facilitar y fortalecer los mecanismos de control social y participación ciudadana, mediante la inscripción de veedurías ciudadanas acorde con la ley 850 de 2003 y que son el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

Dicha vigilancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 270 de la Constitución Nacional, se ejercerá en aquellos ámbitos, aspectos y niveles en los que, en forma total o parcial, se empleen los recursos públicos, con sujeción a lo dispuesto en la ley.





Más Cerca Más Visible

Participación ciudadana hace parte del informe consolidado y detallado presentado por la Personería Delegada para las Políticas Sociales y la Convivencia Ciudadana.

Personería de Bucaramanga **#mascercamasvisible**
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa de los derechos humanos, en asuntos relacionados con el derecho a la vida conexos con la dignidad humana, la salud y la libertad personal con especial atención a la población víctima del conflicto armado, población migrante y población carcelaria del Municipio de Bucaramanga, promoviendo una cultura de respeto y acciones de defensa (garantía y restablecimiento) de los derechos humanos ante las instituciones públicas y privadas de conformidad con las normas vigentes sobre la materia.

En la consecución de los fines del Ministerio Público, esta dependencia busca garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución Política, así mismo promover el compromiso de los ciudadanos con lo público a través de la construcción de los valores democráticos.



Más Cerca Más Visible

ACOMPAÑAMIENTO MIGRACION COLOMBIA, ESPACIO PUBLICO POR PARTE DE LA ALCALDÍA DE BUCARAMANGA Y POLICÍA NACIONAL

Se realizaron diversos acompañamientos a Migración Colombia en compañía de la Policía Nacional, Infancia y Adolescencia, Inspección de Policía con el fin de verificar documentación, parentesco entre inmigrantes, menores de edad y las condiciones en las que se encuentran.



Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



La Personera Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en cumplimiento con sus funciones realiza acompañamiento a los diferentes hoteles del sector de la ciudad, parques, espacio público, bares nocturnos, en los cuales se realiza inspección sanitaria y verificación de documentos de los establecimientos, como resultado un establecimiento fue sellado debido al incumplimiento legal y por salubridad.

Por otro lado y en aras de vigilar la defensa de los derechos atendió el llamado de denuncias por parte de los ciudadanos que han visto como la población migrante utilizan menores de edad en condición de mendicidad, por esta razón se realizó un acompañamiento especial en el cual se solicitó documentación a trabajadores ambulantes (limpia vidrios) quienes en su mayoría son extranjeros ilegales, varios de ellos huyeron al momento de la intervención por parte de Migración Colombia dejando tirados sus utensilios de trabajo. Un logro fue remitir un menor de edad de nacionalidad venezolana sin documentos el cual se deja a disposición del ICBF.

Luego del hallazgo anterior se ha venido realizando verificación de población migrante para identificar a vendedores ambulantes con documentación venezolana y menores de edad, en esta instancia se realiza una requisa por parte de la policía logrando incautar cuchillos y marihuana que tenía las personas encontradas en espacios públicos.

La Personería de Bucaramanga ha realizado visitas especiales a los establecimientos nocturnos a fin de atender y mitigar la problemática que se presenta con las personas que se encuentran de manera ilegal en el país, para dar continuidad a los trámites migratorios, en las instalaciones de Migración Colombia, se llevó a cabo el procedimiento de expulsión de 11 migrantes que han generado comportamientos

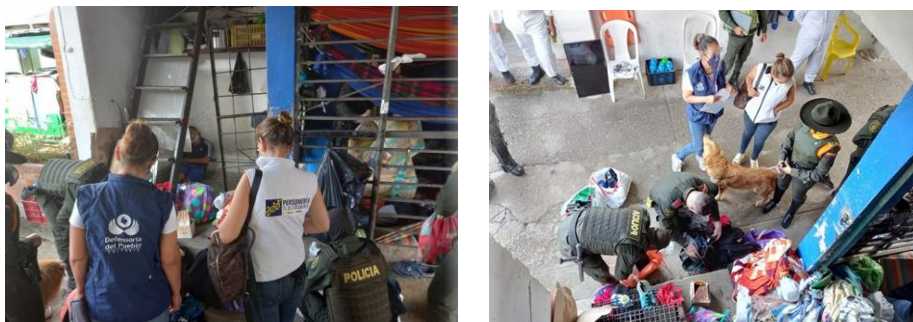
Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📍 @personeriabucaramanga 📞 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

contrarios a la convivencia y seguridad de la ciudad de manera reincidente en parques, semáforos y espacio público en general.

SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO EN ESTACIONES DE POLICÍA Y URI DE BUCARAMANGA



La Delegada de Derechos Humanos ha realizado seguimiento a los entes territoriales (ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA) con el fin que cumplan con la obligación legal de la población privada de la libertad sindicada y la obligación del INPEC de recibir los condenados que se encuentran en las Estaciones de policía y URI de Bucaramanga.

Por otro lado, la Personería Delegada para la Defensa de los Derechos Humanos ha realizado visitas especiales a las estaciones de policía y URI de la Fiscalía a fin de atender la problemática que se presenta con las personas que se encuentran detenidas en dichos centros transitorios de Bucaramanga.

ACOMPAÑAMIENTO A LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL A OPERATIVOS DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN DE AMBULANCIAS EN BUCARAMANGA.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 📧 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

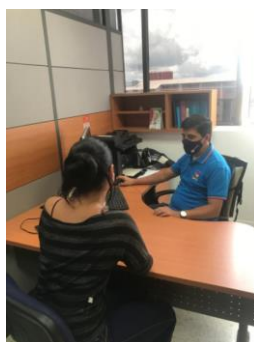
La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en aras de garantizar la seguridad y los derechos a la vida, salud e integridad, procedió a verificar el uso y las condiciones adecuadas de las ambulancias en donde obtiene como resultados conductores sin licencia de conducción vigente, el sellamiento de ambulancias por no cumplir con rutinas de aseo no tiene protocolos de desinfección ni los implementos necesarios para prestar los primeros auxilios.

COMISIÓN DE FÚTBOL Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS



La Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento en el Estadio Alfonso López, con el fin de garantizar los derechos de hinchas y barristas en el encuentro deportivo Atlético Bucaramanga VRS Deportivo Cali.

DECLARACIONES A VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMANDO



La Personería de Bucaramanga de conformidad con las funciones que le competen a esta delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, realizó la toma de 115 declaraciones a población vulnerable y víctima del conflicto armado.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

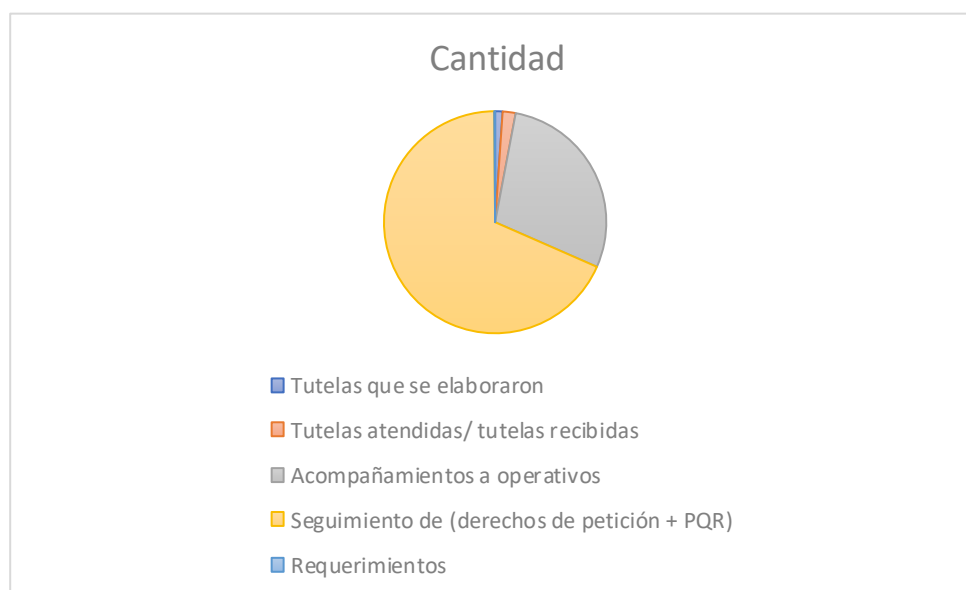
📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas que se elaboraron	234
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	49
Acompañamientos a operativos	40
Seguimiento de (derechos de petición + PQR)	111
Trámites en salud (autorización de procedimientos médicos, entrega de medicamentos)	32



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
 Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR LA MUJER Y LA FAMILIA



Lo que hacemos

Las acciones de la Delegada para la defensa del menor, mujer y familia en el periodo acumulado durante los meses de ENERO, FEBRERO y MARZO del presente año (2022) se enfocaron en la defensa de los derechos fundamentales de este grupo poblacional como eje principal para la construcción y el desarrollo de la sociedad; donde promovemos el respeto por el cumplimiento de derechos, deberes y normas entre los ciudadanos y las entidades, con el principal objetivo de garantizar una convivencia sana y garante de los derechos fundamentales de los niños, las niñas, las mujeres y la familia.

Hemos llevado la Institucionalidad a diferentes sectores y gremios del Municipio de Bucaramanga siendo garantes del debido proceso, protegiendo la integridad de la comunidad, defendiendo a cabalidad los derechos fundamentales y velando por el cumplimiento de las normas sanitarias con el firme objetivo de garantizar la salud y el bienestar integral de la comunidad.

Con el objetivo de establecer una red interdisciplinaria e intersectorial, encaminada a la atención integral de la población en condición de vulnerabilidad, la Personería de Bucaramanga en cabeza de la Delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia en situaciones de violencia o vulnerabilidad; realizando un acompañamiento constante a las audiencias (45) en las cuales se ve implicada la vulneración de derechos de los niños y los adultos mayores.

Personería de Bucaramanga *#mascercamasvisible*
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Más Cerca Más Visible

VISITAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Se realizaron 20 visitas a diferentes Instituciones Educativas, impactando aproximadamente a 2.500 estudiantes, en temas de drogadicción, consumo y adicciones, internet en redes sociales beneficios, riesgos y prevención de la violencia Intrafamiliar y pautas de crianza.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
































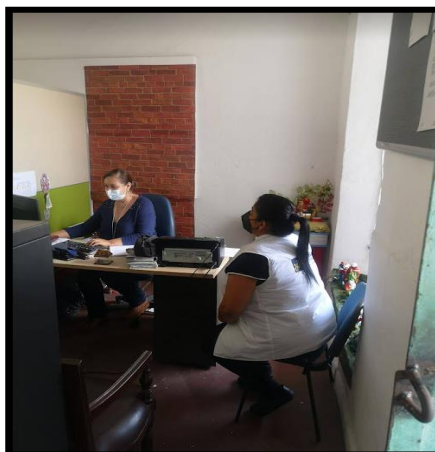

Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

MESAS DE TRABAJO Y COMITES

Acompañamos 8 mesas de trabajo y comités con el fin de garantizar los derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes, impactando en las familias bumanguesas.




AUDIENCIAS



Asistimos a 45 acompañamientos a audiencia en las Comisarias de Familia con tema de Violencia Intrafamiliar incluyendo los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos PARD.


Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander









































 Línea de denuncias: 7000050
 
 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONEROS ESTUDIANTILES

Se motivó la participación democrática fortaleciendo a los Personeros Escolares realizando capacitación y acompañamiento en la ceremonia de posesión.



PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE

Se realizaron 20 visitas a diferentes Instituciones Educativas visualizando el cumplimiento de estándares y condiciones óptimas de las raciones.



VISITA HOGARES CLARET

Se realizó visita de prevención a Hogares Claret visualizando las condiciones en las que se encuentran los jóvenes infractores.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander
















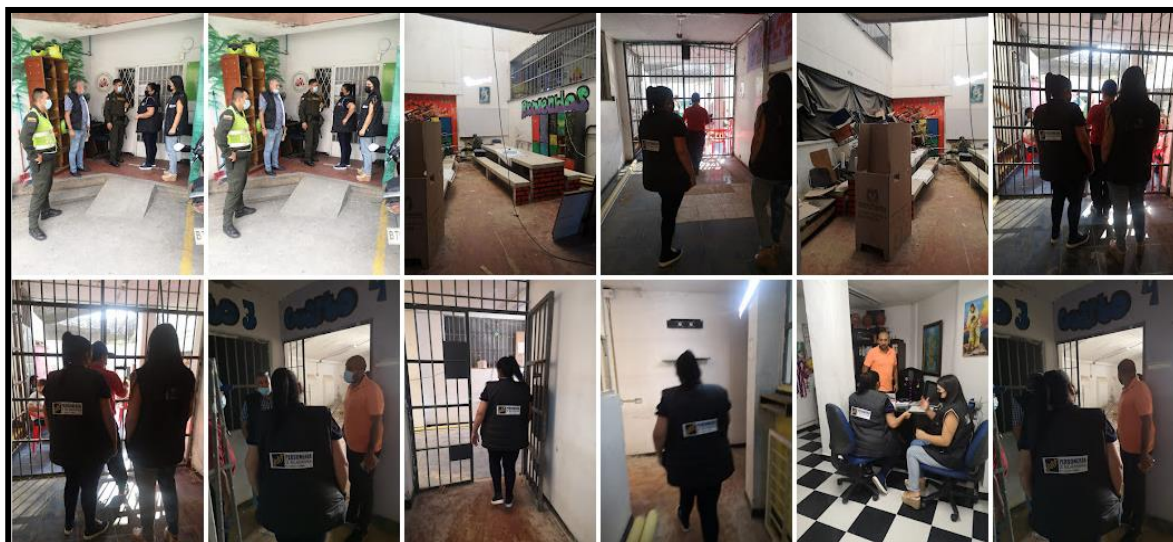









Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



En
En

En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Recepción de petición y queja	35
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	4
Seguimiento de Peticiones	35
Capacitaciones	9
Visitas de seguimiento hogares Claret	1
Diligencia de acompañamiento violencia intrafamiliar y adulto mayor	45
Visitas de supervisión PAE	20

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

Hemos realizado un acompañamiento constante en cada una de las actividades (mesas de trabajo, comités, visitas especiales) propuestas por las diferentes entidades públicas y privadas que tienen por objetivo principal, velar por la protección de los niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio.

La Personería de Bucaramanga en cabeza de la Delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia.

Como Ministerio Público, la Delegada para la defensa del menor, la mujer y la familia realizó un acompañamiento constante a cada una de las instituciones educativas del municipio de Bucaramanga en el regreso progresivo de los estudiantes a las aulas de clase, en la continuidad del PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR PAE y el óptimo cumplimiento de las normas de bioseguridad establecidas por el Gobierno Nacional, con el objetivo de garantizar el bienestar integral de los niños, niñas adolescentes de Municipio de Bucaramanga.



Adjunto a esto realizamos un seguimiento constante en el caso de la menor asesinada en las afueras de la Escuela Normal Superior de Bucaramanga, participando de manera activa en las mesas de trabajo y comités propuestos para el debido proceso.

Esta Delegada acompañó constantemente a cada una de las instituciones educativas del Municipio de Bucaramanga durante el proceso electoral y posesión de personeros y contralores estudiantiles 2022 quienes conformarán el nuevo comité escolar del año en curso, para promover la democracia dentro de los planteles educativos.

También se hizo seguimiento constante a cada una de las necesidades expuestas por la comunidad frente a la vulneración de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y las familias de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa del patrimonio público y los derechos colectivos a la legalidad y al ambiente sano, especialmente en asuntos relacionados con el seguimiento a las finanzas públicas y administración de bienes municipales, la conservación del patrimonio cultural, el ordenamiento territorial, las políticas de movilidad y transporte masivo, promoviendo las acciones de defensa (garantía y restablecimiento) ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices impartidas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible

Las actividades más relevantes realizadas por la Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y la Protección del Ambiente.

1. SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTOS DE FALLOS JUDICIALES:

1.1. CUMPLIMIENTO FALLO DE ACCION POPULAR 2011-00119-00 ACCIONANTE CENTRO COMERCIAL CABECERA SEGUNDA ETAPA. JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO. ENERO 19 DE 2022.

El objetivo de la reunión es conocer los resultados de las mediciones de ruido ambiental por parte de la CDMB y de ruidos de inmisión por parte de la Subsecretaria de Ambiente de Bucaramanga realizados el 02 y 16 de diciembre de 2021 en el Hotel Cabecera Country- y predio calle 33 No. 48-69.



asvisible
nder



@personeriabucaramanga

@personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

1.2.- VISITA DE INSPECCIÓN- MEDICIÓN DE RUIDOS EN INMUEBLES UBICADOS EN CUADRA PLAY.

De conformidad al fallo de la ACCIÓN POPULAR 2011-00119-00 el ACCIONANTE CENTRO COMERCIAL CABECERA II ETAPA, se realizó visita de inspección para la medición de ruidos de inmisión de los inmuebles ubicados en la calle 49 N. 34-12 Apto 902 CC Cabecera Primera Etapa y Carrera 35 No. 48-49 piso 1 edificio Mogollón.



2.MESAS DE TRABAJO

2.1 REUNIÓN PARA EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA # MI ESPACIO DE LA SECRETARÍA DEL INTERIOR – ENERO 26 DE 2022.

Participaron en la mesa de trabajo la Secretaría del Interior, la Dirección de Tránsito de Bucaramanga, Bomberos de Bucaramanga, el DADEP y se trazó un plan de trabajo a desarrollar con los vendedores informarles que será entregado en el primer trimestre por la secretaria del interior.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander


























 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

2.2 REUNIÓN CON EL DADEP TEMA CARACTERIZACION E INVENTARIO VENDEDORES INFORMALES ESTACIONARIOS- CASSETAS. – ENERO 26 DE 2022.

El director del DADEP presentó el avance del trabajo de campo realizado a los vendedores estacionarios de ventas de revistas y periódicos en el mes de diciembre del año anterior y se realizó el cronograma para continuar con el trabajo en los meses de enero y febrero de la presente anualidad.



2.3 REUNIÓN CON EL COORDINADOR NACIONAL DEL GRUPO ÉLITE DE LUCHA CONTRA EL MALTRATO ANIMAL- GELMA- FEBRERO 2 DE 2022.

En la mesa de trabajo estuvieron presentes funcionarios y contratistas de la Secretaría de Salud, Secretaría del Interior y la Personería de Bucaramanga, con el fin de establecer los procedimientos legales y jurídicos para la atención de las quejas y denuncias sobre maltrato animal en cumplimiento a la política pública de protección y bienestar animal.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander








































 @personeriabucaramanga @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

2.4 MESA TÉCNICA – SEGUIMIENTO POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL. FEBRERO 16 DE 2022.

Participaron en la mesa de trabajo la Secretaría del Interior, la Secretaría de Salud, Secretaria de Planeación, un profesional de la Universidad Cooperativa de Colombia-UCC, Los H. Concejales Wilson Danovis Lozano Jaimes y Jorge Humberto Rangel Buitrago, con el fin de estudiar la posibilidad de modificar el Acuerdo 024 de 2019 donde se estipuló la Política Pública de Protección y Bienestar animal de Bucaramanga.



2.5 MESA DE TRABAJO PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE ACCION Y LA RUTA DE ATENCION INMEDIATA DE BIENESTAR ANIMAL. – FEBRERO 21 DE 2022.



Acompañamiento a la mesa de trabajo, en la cual estuvo presente la Secretaria del Interior, la Secretaria de Salud y la Personería Municipal de Bucaramanga, para trabajar el plan de acción y la ruta de atención inmediata de bienestar animal.



2.6 MESA DE TRABAJO CON EL COORDINADOR DE LAS PLAZAS DE MERCADO MUNICIPALES Y USUARIOS DE LA PLAZA DE SAN FRANCISCO. FEBRERO 25 DE 2022.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

La Secretaría del Interior, la oficina de coordinación de plazas de mercado y la Secretaría de Infraestructura socializaron el proyecto de adecuación de infraestructura de la plaza de mercado de San Francisco y especialmente a la usuaria MARIA DEL CARMEN PEREIRA para atender la problemática de su reubicación por las obras a realizar.



2.7 MESA DE TRABAJO PROBLEMA DE SALUBRIDAD PÚBLICA PREDIO BARRIO LA LIBERTAD. MARZO 7 DE 2022.

Con la Secretaría del Interior, Secretaría de Desarrollo Social y la Subsecretaría de Ambiente se analizaron las denuncias y requerimientos realizados por la comunidad en cuanto a la situación que genera la ocupante de predio ubicado en el barrio La Libertad, que requiere pronta solución a la situación de salubridad pública que genera en el sector. Se concluyó que la propietaria padece una enfermedad y sus hijos serán contactados para que asuman la responsabilidad de cuidados y atención de la adulta mayor.



2.8 MESA DE TRABAJO CON VENDEDORES ESTACIONARIOS DE VENTAS DE REVISTAS Y PERIÓDICOS. MARZO 31 DE 2022.

Con la participación de los miembros de SIVOPRENSIM, el DADEP socializó los avances del inventario efectuado a los vendedores informales estacionales de ventas de periódicos y revistas ubicados en este municipio, con el fin de tener un diagnóstico actual de la ocupación de las casetas para definir el instrumento jurídico mediante el cual el municipio les entregará las casetas.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander




















 @personeriabucaramanga @personeria_bga


 Línea de denuncias: 7000050
 
 info@personeriadebucaramanga.gov.co



3.- VISITAS DE INSPECCIÓN POR DENUNCIAS DE POSIBLE MALTRATO ANIMAL

3.1 ENERO 26-2022

Los vecinos del barrio La Feria denunciaron un posible maltrato animal a un canino en la casa manzana N- 1,1 por lo cual la Personería Municipal de Bucaramanga acudió con el Inspector de Policía, la Policía Ambiental y la Secretaria de Salud donde se comprobó que el animal había fallecido.



3.2 FEBRERO 7-2022

Con la participación de la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería se rescató a un canino por un presunto maltrato animal por la denuncia de un vecino del barrio Morrórico, Mirador la virgen Kilómetro 4 vía a Cúcuta.



3.3 FEBRERO 10 DE 2022.

Personería de Bucaramanga [#mascercamasvisible](#)
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander







































Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

Se realizó visita de reconocimiento con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería por posibles casos de tenencia irresponsable.

- En la calle 9 con CRA 20 en el primer piso de un edificio en el que funciona una peluquería, al canino expuesto al sol y sin agua)
- Calle 31 No. 4-14 Barrio 12 de octubre, denuncian que están rifando y vendiendo animales en espacio público (conejos, pollos, pájaros, caninos).
- Parque de los Niños en el costado suroccidental al lado de las canchas de tenis, se denuncia posible caso de maltrato a un equino (pony), verificando el estado de salud del animal puesto que aducen que no le dan agua ni alimento.
- En la Calle 18 No. 17-46 Edificio Berena apartamento 203 se denuncia posible caso de maltrato animal y zoofilia contra caninos que residen en el apartamento citado, se refiere que dejan hasta dos días seguidos sin comida y agua a 3 caninos, encerrados en precarias condiciones de salubridad. Se solicita valoración de médico veterinario y posibilidad de aprehensión.
- En la Calle 12 NA con 23 del barrio Esperanza 3 Norte, se reporta perrita expuesta al sol, no le suministran alimento ni comida.



3.4 MARZO 7

Se realizó visita de inspección con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería Municipal de Bucaramanga por posibles casos de tenencia irresponsable en la Calle 47 No. 64-62.



3.5 MARZO 16.

Se realizó visita de inspección con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería por posibles casos de tenencia irresponsable en la Plaza Guarín ante la denuncia de gatos encerrados en jaulas y visita al Parque Santander para la verificación de las condiciones de salud de unos gatos que habitan allí.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



3.6 MARZO 22 de 2022.

Se realizó visita de inspección con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la policía ambiental y la Personería por posibles casos de tenencia irresponsable en un predio del barrio Campohermoso realizando inspección a los felinos del parque de los gatos para verificar las condiciones de salud en que se encuentran



3.7 MARZO 28 DE 2022.

Se realizó visita de inspección con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería por posibles casos de tenencia irresponsable según denuncias de la comunidad del barrio Campo Hermoso en la carrera 80cc y en la diagonal 32 No. 33ª 105 Edificio Suarez apto 302 del barrio Galán.



3.8 MARZO 29 DE 2022

Se realizó visita de inspección con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería a la veterinaria ubicada en la Calle 28 No 7-13 del barrio Girardot por carencia de condiciones óptimas para la atención de animales. Se verificó que la gran mayoría de los permisos están vencidos desde el año 2019. El Inspector de Policía le concedió un término de 20 días para renovarlos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander









Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



3.9 MARZO 31 DE 2022.

Se realizó visita de inspección con la Inspección de Policía, la Secretaría de Salud, la Policía Ambiental y la Personería por maltrato y condiciones precarias de un canino en el barrio la Mutualidad. Los dueños lo entregaron de manera voluntaria y el inspector abrió proceso por maltrato animal. En el barrio el Prado se colocaron trampas para captura de 4 felinos con el fin de verificar sus condiciones de salud y esterilizarlos.



4. VISITA DE INSPECCION ORDENADA POR EL JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO. FEBRERO 8 y 12.

De conformidad a lo ordenado por el Juzgado 15 Administrativo del Circuito de Bucaramanga, se realizó vista de inspección ocular al inmueble ubicado en la calle 61 No. 17c-43 Establecimiento Comercial “Ferretería Todo Repuesto y Frenos la 61” del Barrio Ricaurte, con el fin de verificar la ocupación del espacio público.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

















Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

5. ACOMPAÑAMIENTOS RECUPERACION DE PREDIOS OCUPADOS ILEGALMENTE.

5.1 MARZO 8 de 2022.

Participantes: Las Secretarías del Interior y de Desarrollo Social, EL DADEP, la Comisaría de Familia, La Inspección de Policía, la Policía Nacional y Migración Colombia,

Por solicitud del Comité Técnico Operativo para la Recuperación de los Predios Públicos y Privados ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga, se acompañó la acción preventiva para el desalojo por ocupación ilegal de 2 familias en el predio de la calle 69 No. 12-07 y 11 del Barrio La Victoria de propiedad del DADEP. La diligencia terminó con la destrucción total de los cambuches levantados en el predio.



5.2 MARZO 24 de 2022.

Participantes: Las Secretarías del Interior y Desarrollo Social, el DADEP, la Comisaria de Familia, La Inspección de Policía, la Policía Nacional, Migración Colombia, ICBF.

Por solicitud del Comité Técnico Operativo para la Recuperación de los Predios Públicos y Privados ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga, se acompañó la Acción Preventiva para el desalojo por ocupación ilegal alrededor de 15 personas en el predio ubicado en la calle 70 del Barrio San Luis de propiedad del DADEP, ocupado por migrantes venezolanos. La diligencia terminó con la destrucción total de los cambuches levantados en el predio.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

6. CAMPAÑAS DE BIENESTAR ANIMAL

6.1 CAMPAÑA DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS EN LA URBANIZACION LA INMACULADA TORRE 12. FEBRERO 24 DE 2022.

Se realizó campaña de tenencia responsable de mascotas en la urbanización La Inmaculada en la Torre 12 con la participación de la Secretaria del Interior, la Secretaria de Salud y la Personería de Bucaramanga.



6.2 ACOMPAÑAMIENTO A LA JORNADA DE ADOPCIÓN, VACUNACIÓN, Y DONACIÓN DE ELEMENTOS DE ASEO Y ALIMENTOS. MARZO 6 DE 2022

La Personería se vinculó a la jornada con la entrega de un plegable que estipula las obligaciones de las personas al adoptar un perro.



7. PARTICIPACION EN COMITES.

7.1 COMITÉ MUNICIPAL DE GESTIÓN DEL RIESGO Y DESASTRES- ENERO 21-2022

Temas debatidos:

1. Exposición de las entidades EMPAS, VANTI, ESSA, ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA que han realizado estudios en el sector e identificado las afectaciones del Barrio Nariño.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📱 @personeriabucaramanga 📧 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

2. Presentación del soporte técnico que justifica la declaratoria de calamidad del Barrio Nariño ubicado en el costado norte de la calle 20 carreras 2 y 4.
3. Presentación del Plan de Acción para la atención de la emergencia.
4. Aprobación de la declaratoria de calamidad del Barrio Nariño y del Plan de Acción.

FEBRERO 9 DE 2022

Temas presentados:

1. Exposición de estudio técnico AVR para las obras de mitigación del Barrio Nariño.
2. Presentación de los avances de la declaratoria de la emergencia sanitaria declarada en el relleno sanitario el Carrasco

FEBRERO 14 DE 2022

Temas presentados:

1. Avance de la declaratoria de calamidad del relleno sanitario El Carrasco; como se ha avanzado, estado de riesgo de las celdas.
2. Prórroga de la declaratoria de calamidad y el plan de acción proyectado.
3. Declaratoria de calamidad pública para la recuperación de la infraestructura vial del sector rural afectada por las lluvias.

MARZO 17 de 2022.

1. Presentación del plan de contingencia para la primera temporada de Lluvias.
2. Presentación del plan de atención a población afectada por las lluvias en la ciudad de Bucaramanga.

7.2 COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN AMBIENTAL- CIDEA.

La Secretaría de Educación desarrolló el primer comité donde se expuso las actividades ejecutadas en el año 2021, se socializó el Plan de Educación Ambiental Municipal- PEAM y el Plan de Acción 2022 que tiene 4 líneas estratégicas a llevarse a cabo de manera articulada como son PEAM, AGUA, BIODIVERSIDAD Y BIENESTAR ANIMAL.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander





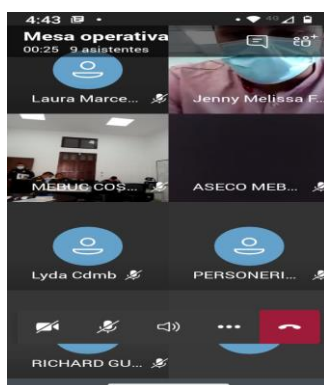


 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

7.3 COMITÉ TÉCNICO OPERATIVO PARA ACCIÓN PREVENTIVA LA RECUPERACIÓN DE LOS PREDIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS OCUPADOS ILEGALMENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

Marzo 7 de 2022: La Delegada participó en el Comité Operativo para organizar la logística de la actividad de desalojo para el predio ubicado en la calle 69 No. 12-07 y 11 del Barrio La Victoria de propiedad del DADEP, ocupado por migrantes venezolanos.

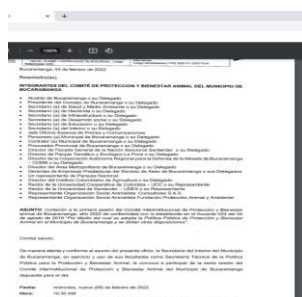
Marzo 23 DE 2022: La Delegada participó en el Comité Operativo para organizar la logística de la actividad de desalojo para el predio ubicado en la calle 70 del Barrio San Luis de propiedad del DADEP, ocupado por migrantes venezolanos.



7.4 COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL

Febrero 9 de 2022

Tuvo como objeto el informe de las actividades desarrolladas por las diferentes Secretarías de la administración relacionada con el bienestar animal y proponer algunas actividades para el Plan de Acción del año 2022.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga @personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

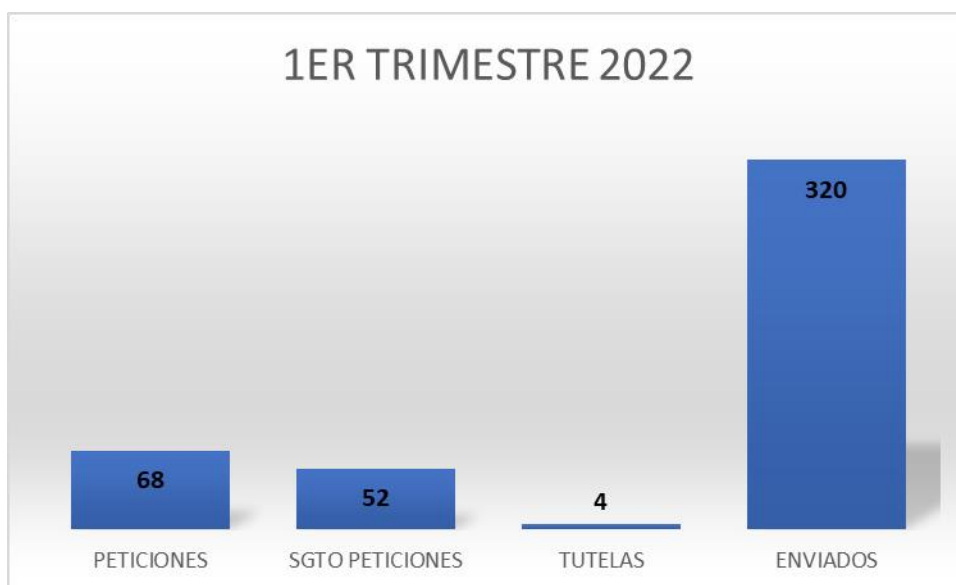
Marzo 31 de 2022

El Objetivo de la reunión fue acordar las actividades a ejecutar dentro del Plan de Acción que fue presentado por la Secretaria del Interior.



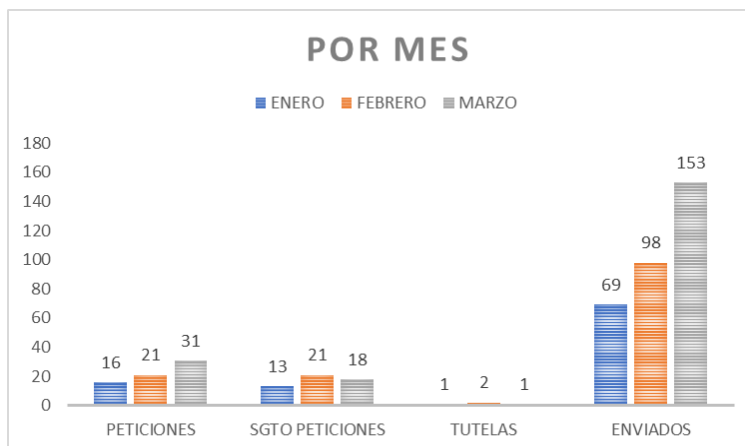
8. SOLICITUDES TRAMITADAS

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
PETICIONES	16	21	31	68
SEGUIMIENTO A PETICIONES	13	21	18	52
TUTELAS	1	2	1	4
ENVIADOS	69	98	153	320



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

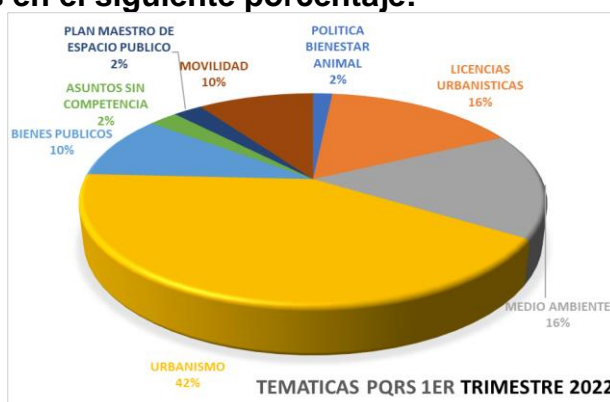


TEMÁTICA DE LAS PQRS.

A nivel cualitativo, se destacan dentro de las 124 quejas recibidas en la Personería Delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y la Protección del Ambiente en el primer trimestre del 2022, las temáticas relacionadas con:



- Urbanismo 52 (conjuntos residenciales, impuestos, control de obras, subsidios de viviendas, asentamientos, IGAC, valorizaciones, legalización de inmuebles o barrios.)
- Medio ambiente 20 (minería ilegal, recolección de basuras, carrasco, olores ofensivos, ruido, riesgos y desastres, poda de árboles, saneamiento básico,).
- Plan maestro de Espacio Público 3 (establecimientos comerciales).
- Bienes públicos 12 (escenarios deportivos, espacio público de vías, inmuebles, propiedades de instituciones públicas).
- Licencias urbanísticas 20 (construcciones sin licencia, permiso de rotura, perturbación a la propiedad).
- Movilidad 12 (Metrolínea, vías, empresas de transporte)
- Seguimiento Política de bienestar animal 2
- Asuntos sin competencia 3

Temáticas reflejadas en el siguiente porcentaje:



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERÍA DELEGADA PARA LAS POLÍTICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA



Lo que hacemos

Impulsar acciones de promoción de los Derechos de la población en situación de riesgo y vulnerabilidad por su condición sexual, étnica, religiosa y social, con especial énfasis en adulto mayor, habitante de calle, población LGBTIQ, trabajadoras sexuales, población en situación de discapacidad y otra población en situación de vulnerabilidad, de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



Más Cerca Más Visible



En Resumen

ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL SEGUIMIENTO A LAS POLÍTICAS SOCIALES

Acompañamientos

La Personería Municipal a través de su Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana dando cumplimiento a su eje de promoción y prevención de los derechos durante el primer trimestre de 2022, atendió un total de catorce (14) solicitudes de posibles vulneraciones de derechos mediante visitas de acompañamientos, de los cuales 24% fue para la atención a la comunidad Yupka y para la población adulto mayor, un 14% para la comunidad LGBTIQ+, para la ciudadanía en condición de habitabilidad en calle, la mesa de participación de víctimas y en temas relacionados en convivencia ciudadana tal como se muestra en la Gráfico 1:

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga

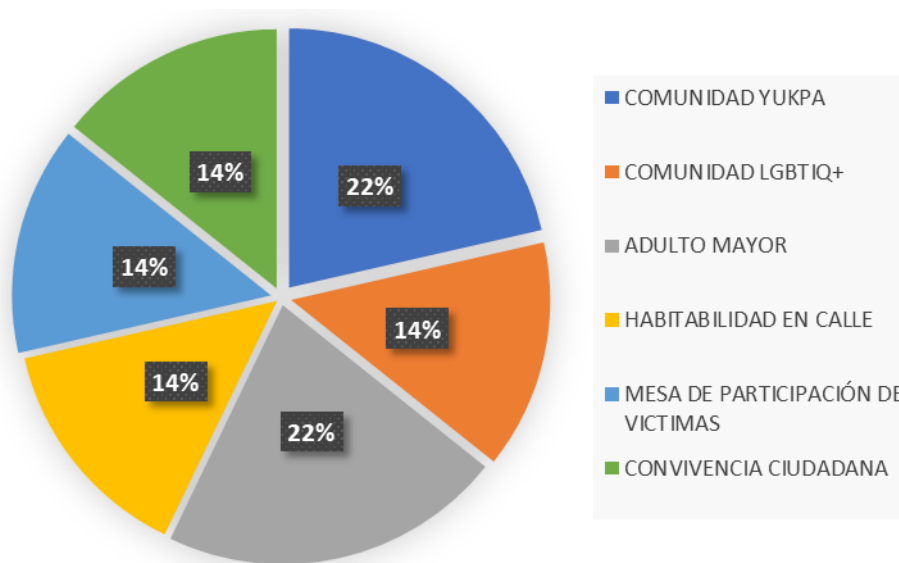


Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

Gráfico 1. Total, de acompañamientos realizados durante primer trimestre de 2021



Fuente: Elaboración Propia, 2022.

En la tabla 1, se relacionan las actividades de acompañamiento realizadas durante el primer trimestre de 2022.

Tabla 1. Acompañamientos realizados durante el primer trimestre de 2022.

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
1	COMUNIDAD YUKPA	Parque García Rovira 29/01/2022	Feria de solidaridad y emprendimiento comunidad YUKPA.	Apoyar a la comunidad en la compra de sus productos y en la promoción de la feria. Ver Imagen 1-2.
2		Parque García Rovira 05/02/2022	Acompañamiento a la Secretaría del Interior. Hora: 2:00 a.m.	El traslado humanitario de 38 indígenas Yukpas. 16 adultos y 22 menores de edad, quienes se encontraban en el Parque García Rovira. Ver Imagen 3.
3		Parque García Rovira 26/02/2022	Acompañamiento a la Secretaría del Interior. Hora: 2:00 p.m.	Retorno voluntario manifestado por la comunidad YUKPA. Ver Imagen 4.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander










Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
4	COMUNIDAD LGBTIQ+	Carrera 18 No. 30 -22 11/03/2022	Acompañamiento a familiares y amigos de Andrea Rozo Rolón. Hora: 6:00 p.m.	Acompañamiento a la velación como acto simbólico de amor, esperanza y solidaridad. Representantes de la Mesa de Participación de Víctimas y la comunidad LGTBIQ+, hicieron presencia con velas blancas y carteles con frases alusivas al rechazo a la violencia y a la intolerancia. Ver Imagen 5. Solicitud de acompañamiento a la Policía Nacional, para garantizar la seguridad y tranquilidad de los asistentes a velación y a marcha.
		12/03/2022		- Acompañamiento Funeraria Pablo VI - obsequio de ofrenda floral. Ver Imagen 6.
5		Carrera 18 No. 30 -22 hasta la Alcaldía de Bucaramanga. 13/03/2022	Marcha	Acompañamiento a marcha realizada por comunidad LGTBIQ+, con el fin de exigir a las entidades competentes que se agilicen las investigaciones respectivas, para esclarecimiento del homicidio de la líder social e integrante de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas Andrea Rozo Rolón. Se logro encuentro entre la administración municipal y los representantes de la comunidad LGTBIQ+, con el fin de ser escuchados. Ver Imagen 7 Y 8.
6	ADULTO MAYOR	Fundación Albeiro Vargas Fecha: 09-03-2022	Visita especial – Seguimiento a la implementación del Programa de Atención a Población Adulto Mayor	Se escucharon las inquietudes de la institución Se realizó un recorrido por las instalaciones de la institución. Ver Imagen 9.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 

 info@personeriadebucaramanga.gov.co

 Línea de denuncias: 7000050

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
7		Casa hogar ángeles de Dios. 26/01/2022	Verificación de derechos Myriam Arzuaga.	Se atiende la solicitud mediante visita a la institución donde se verifican las condiciones de conectividad y de salud de la señora. Ver Imagen 10.
8		Finca la hermosa / Boloqui Alto 14/03/2022	Verificación de derechos al señor Aquileo Quintero Quintero	Se logro que la EPS le asignara cita prioritaria con medicina general y posteriormente con médico especialista en oncología. Ver Imagen 11.
9	HABITABILIDAD EN CALLE	Oficina del subsecretario – Secretaría de Desarrollo social 17/02/2022	Visita especial - verificación de convenios vigentes.	Seguimiento a estado de convenios de Atención a Adulto mayor (El convenio se encuentra vigente) y Habitabilidad en Calle (El convenio está en proceso de contratación). Ver Imagen 12.
10		Asociación Shalom Casa 3/03/2022	Brindar acompañamiento a jornada de valoración psiquiátrica a pacientes del programa: Atención Integral a la Ciudadanía en Habitabilidad en Calle.	Acompañamiento a jornada de valoración psiquiátrica. Recorrido por las instalaciones de la institución verificando las condiciones de la prestación del servicio. Ver Imagen 3 y 4. Discapacidad de acuerdo con la Resolución 113 de 2020. Ver Imagen 13.
11	MESA DE PARTICIPACIÓN DE VICTIMAS	Quebrada seca No. 15 – 37 14/02/2022	Entrega de oficina a la Mesa de Participación de víctimas.	Acompañamiento a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, a la entrega de la oficina ubicada en la quebrada seca. Ver Imagen No. 14.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	TEMA	RESULTADOS
12		Quebrada seca No. 15 – 37 16/02/2022	Jornada de aseo a la Oficina de la Mesa de Participación de víctimas.	Acompañamiento a la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Bucaramanga, en esta oportunidad recibió jornada de aseo por parte de Alcaldía de Bucaramanga a las instalaciones de su nueva sede. Ver Imagen 15.
13	CONVIVENCIA CIUDADANA	Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos – Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC 10/03/2022	Abordar el caso de Henry Antonio Rozo Rolón, víctima de homicidio, estilista e integrante de la mesa de participación de víctimas de Bucaramanga, como representante del enfoque de género LGTBIQ+.	Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos – Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC. Ver Imagen 16.
14		Estadio Alfonso López 23/02/2022	Partido de Fútbol de la Selección Colombia	Acompañamiento al ingreso del Estadio Alfonso López por parte de los hinchas de la selección Colombia. Ver Imagen 17.

Mesas de Trabajo

Tal como se relaciona en la la Tabla 2, durante el primer trimestre de 2022, La Personería Delegada de Políticas Sociales participo en seis (6) mesas de trabajo de las cuales 4 fueron gestionadas directamente por la personería con el fin de hacerle seguimiento a la implementación de la Política Pública de población adulto mayor, población con discapacidad y en habitabilidad en calle. Las dos mesas de trabajo relacionadas en el informe, corresponden a un esfuerzo interinstitucional de articulación que buscaba acompañar el retorno voluntario de la comunidad Yukpa.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Tabla 2. Relación de Mesas de Trabajo realizadas durante Primer Trimestre de 2022.

No.	TEMA	LUGAR Y FECHA	ACTIVIDAD	TEMAS TRATADOS
1	ADULTO MAYOR	Oficina Programa de Atención Integral a Personas Mayores. 14/02/2022	Realizar la primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar la política pública de la población adulto mayor de Bucaramanga.	<p>Generalidades Programas atención a población adulto mayor de Bucaramanga.</p> <p>Procedimiento de ingreso al centro vida y centro de bienestar.</p> <p>Atención médica intrahospitalaria.</p> <p>Reemplazo de cupos en los centros vida.</p> <p>Comité operativo del Adulto Mayor.</p> <p>Vigencia del convenio de auxilio de exequial.</p> <p>Ver Imagen 18.</p>
2	HABITABILIDAD EN CALLE	Oficina Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana 18/03/2022	Realizar la primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar política pública de la población en Habitabilidad de Calle de Bucaramanga.	<ul style="list-style-type: none"> - Generalidades del programa. - Estado actual de los convenios - Solicitudes remitidas por la Personería que no han recibido respuesta. - Situación de personas en habitabilidad de calle, menores de 60 años con patologías que requieren tratamiento médico en casa y no cuenta con alojamiento. - Caso de habitante de calle barrio mutis, reportado por edil. Ver Imagen 19.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

3	ACCESO A SERVICIO DE SALUD PARA ADULTOS MAYORES Y PERSONAS EN HABILITABILIDAD EN CALLE	Sala de juntas de la Personería de Bucaramanga 23/03/2022	Realizar la primera mesa de trabajo institucional del 2022 con la Secretaría del Salud Municipal, para analizar política pública de la población en habitabilidad de calle y adulta mayor de Bucaramanga.	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución que habilita a los centros vida – caso SHALOM. -Acompañamiento intrahospitalario a pacientes que se encuentran en Centro de Bienestar que no tienen red de apoyo familiar. - Firma y autorización de procedimientos médicos de personas que no tienen red social ni familiar de apoyo. - Situación de personas en habitabilidad de calle, menores de 60 años con patologías que requieren tratamiento médico en casa y no cuenta con alojamiento. - Traslado de población en habitabilidad de calle a centros hospitalarios. - Queja por entrega de alimentos en estado descomposición por parte de la posada el Peregrino.
4	INDIGENA	Salón de Juntas Alcaldía de Bucaramanga. 27/01/2022	Mesa trabajo para concertar retorno voluntario población YUKPA.	El traslado humanitario de 38 indígenas Yukpas. 16 adultos y 22 menores de edad, quienes se encontraban en el Parque García Rovira.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

5		Virtual plataforma TEAMS. 25/03/2022	Mesa de trabajo para determinar ruta de acción – comunidad étnica Yukpa.	- Se determino la ruta de acción para el traslado de las familias a su territorio. Ver Imagen 20.
6	DISCAPACIDAD	Sala de juntas – Personería de Bucaramanga. 2/02/2022	Socialización de ruta para la Certificación de Discapacidad.	Divulgación de la Ruta para el Procedimiento de Certificación de Discapacidad y articulación de esfuerzos para garantizar el proceso a las personas que lo requieren.

Actividades Realizadas desde la Secretaría Técnica de la Mesa de Participación

La Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana ejerce como Secretaria Técnica de la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de Bucaramanga y siguiendo el deber funcional como Ministerio Público participó en las actividades que se relacionan en la Tabla 3.

Tabla 3. Relación de actividades realizadas como Secretaria Tecnica de la Mesa de Participación de Victimas durante primer trimestre de 2022.

No.	ACTIVIDADES	LUGAR Y FECHA	ASISTENCIA	TEMA
1	PLENARIOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS	Centro de Atención a Víctimas – CAIV 15/02/2022	24	Primer Plenario Ordinario Presencial - socialización del plan operativo 2022. Ver Imagen 21.
2		Virtual plataforma ZOOM 28/02/2022	28	Primer Plenario Extraordinario – Reglamento Interno de la MPEVBGA. Ver Imagen 22.
3		Virtual plataforma ZOOM 28/03/2022	26	Segundo Plenario Extraordinario – Capacitación Comités y Subcomités MPEVBGA. Resolución 1668 de 2020. Ver Imagen 23 a 25.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

4	MESAS DE TRABAJO	Centro de Atención a Víctimas – CAIV 10/02/2022	12	Mesa de trabajo ajuste al Plan Operativo de la Mesa Participación Efectiva de Víctimas.
5		Centro de Atención a Víctimas – CAIV 4/03/2022	14	Mesa de trabajo modificación al reglamento interno MPEVBGA. Ver Imagen 26.
6		Centro de Atención a Víctimas – CAIV 18/03/2022	18	Mesa de trabajo – coordinar diferentes puntos delicados y de prioridad, para presentar sugerencias a las instituciones y entidades del gobierno. Ver imagen 27.
7	COMITES MUNICIPALES	Subcomisión de Justicia Transicional 19/01/2022	-	Conversatorio de personeros del departamento, para adelantar agenda de la Subcomisión de Justicia Transicional. Imagen 28.
8		Primer subcomité de Prevención y Protección. 22/03/2022	-	- Socialización anualización de las metas del PAT año 2022. - Socialización y aprobación del Plan Operativo año 2022. - Coordinar fechas jornadas de trabajo actualización Plan de Prevención y Plan de Contingencia (mapa de riesgos). Imagen 29.
9		Comité extraordinario de lucha contra la trata de personas del año 2022. 23/03/2022	-	Seguimiento a casos reportados en la vigencia por parte de las instituciones intervinientes en los programas de asistencia y protección inmediata y mediata para víctimas de trata de personas.
10		Subcomité	-	Socialización anualización de las

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

		Municipal de Sistemas de información de Víctimas año 2022. 24/03/2022		metas del PAT año 2022 y Socialización y aprobación del Plan Operativo año 2022.
11		Subcomité Ordinario de Atención y Asistencia vigencia 2022.	-	socialización y aprobación del plan operativo año 2022 y socialización anualización de las metas del PAT año 2022.

Participación en Eventos

La Delegatura de Políticas Sociales se vincula en las actividades desarrolladas por la Alcaldía de Bucaramanga, con el fin de aprovechar estos espacios y difundir los derechos y deberes en nuestra comunidad, haciendo énfasis en promover la convivencia ciudadana, el goce y la tranquilidad de ambientes de paz.

Por consiguiente, este despacho junto con su equipo de profesionales se traslada a determinado lugar de la ciudad para resolver inquietudes y asesorar a comunidades vulnerables, desde allí hemos ayudado a las personas a tramitar sus derechos de petición o acciones de tutela, ver Tabla 4.

Tabla 4. Relación de participación en eventos durante primer trimestre de 2022.

No.	EVENTO	LUGAR Y FECHA	PERSONAS IMPACTADAS	SERVICIO PRESTADO
1	Feria Institucional	Comuna 1 - barrio maría paz 25/03/2022	2	- Se proyecto derecho de petición (Salud mía E.P.S). - se proyectó derecho de petición (Sisbén) Ver Imagen 30.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Gestión Frente a Acciones de Tutela Especiales Asignadas

La Delegatura de Políticas Sociales, tendiente a velar por los derechos e intereses de los habitantes de calle, personas en estado de indefensión como adultos mayores abandonados en entidades hospitalarias, o ciudadanos en estado de discapacidad mental y/o física, población LGTBIQ+, trabajadoras sexuales. En garantía y protección a los derechos fundamentales a la vida, integridad, salud, libertad de locomoción, dignidad humana en el caso de los habitantes en y condición de calle.

Tabla 5. Relación de casos de Tutela impactadas durante primer trimestre de 2022.

No.	FECHA	RADICADO	GESTIÓN	ESTADO
1	04/02/2022	680014003026 - 2022 - 00060 - 00	visita domiciliaria para verificación de derechos Mariela Plata de Acevedo	Fallo de segunda instancia se revocó la sentencia de fecha 10 de febrero de 2022, proferida por Juzgado Veintiséis Civil Municipal de Bucaramanga y, en su lugar amparar los derechos a la salud y a la vida en condiciones dignas de la agenciada. Ver Imagen 31.
2	11/02/2022	680014003026 - 2022 - 00068 - 00	visita domiciliaria para verificación de derechos Asilo San Rafael – Guillermo López Bohórquez	Fallo de segunda instancia, confirma el fallo impugnado, modificando el numeral primero del mismo para precisar que lo allí decidido es negar el amparo deprecado, EFRAIN LOPEZ agenciando los derechos de GUILLERMO LÓPEZ, contra el Asilo San Rafael. Revocar el numeral segundo del fallo impugnado; de conformidad con lo expuesto sobre el particular en precedencia. Ver Imagen 32.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 

 info@personeriadebucaramanga.gov.co

 Línea de denuncias: 7000050

Creación y Fortalecimiento a Veedurías Ciudadanas

Con la finalidad de consolidar la participación ciudadana e incentivar las funciones de las veedurías ciudadanas, la Delegada para Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, ha garantizado la inscripción de dos (2) solicitudes de inscripción de veedurías ciudadanas durante el primer trimestre del 2022 tal como lo establece la normatividad vigente, ver Tabla 6. Así mismo, realizo la actualización de la base de datos y cronograma de actividades con las veedurías existentes en el municipio de Bucaramanga, con el fin de impulsar el fortalecimiento y gestión de dichas organizaciones sociales.

Tabla 6. Relación de Veedurías Inscritas durante el Primer Trimestre de 2022.

No.	FECHA	NOMBRE	RESOLUCIÓN
1	14/02/2022	Ejercer control social al gobierno del departamento de Santander.	Resolución no. 034 del 2022
2	28/02/2022	Veeduría nacional en educación "VEEDUCACIÓN"	Resolución no. 042 de 2022

Adicionalmente, se realizó una capacitación a la que asistieron veedores y representantes comunitarios, donde se abordaron entre otros aspectos, el marco normativo, las funciones y los requisitos para constituir una veeduría.

Tabla 7. Relación de Capacitaciones realizadas durante el primer trimestre de 2022.

No.	FECHA	NOMBRE	TEMA	IMPACTO
1	06/03/2022	Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.	Capacitación en Ley 850 de 2003 y Ley 1757 de 2015	48 veedores, Presidentes de JAC y comunidad en general. Ver Imagen 33 y 34.

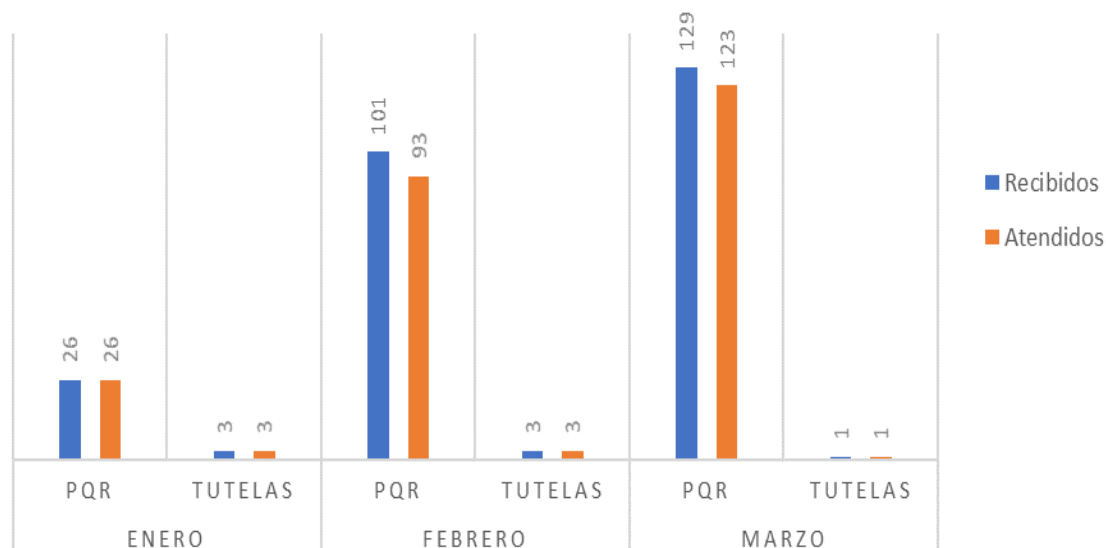
Atención a solicitudes llegadas a la Delegada por el SIGEP

Durante el primer trimestre de 2022, en la Delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana se atendieron un total de 242 PQR y 7 tutelas, tal como lo muestra la Gráfico 2.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Gráfico 2. Relación de PQR y Tutelas recibidas y atendidas en el primer trimestre del 2022



De acuerdo a lo anterior, el porcentaje de cumplimiento en atención oportuna a las solicitudes recibidas es del 95% para las PQR y del 100% para las tutelas.



Logros Significativos o Impactos

La Delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana presenta lo más significativo durante el primer trimestre de 2022 en imágenes:

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander










Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 1. Apoyo a Feria de solidaridad y emprendimiento comunidad YUKPA.
Lugar: Parque García Rovira
Fecha: 29/01/2022



Imagen 2. Apoyo a Feria de solidaridad y emprendimiento comunidad YUKPA.
Lugar: Parque García Rovira
Fecha: 29/01/2022



Imagen 3. Acompañamiento el traslado humanitario de 38 indígenas Yukpas asentados en el Parque García Rovira.
Lugar: Parque García Rovira
Fecha: 05/02/2022



Imagen 4. Acompañamiento a proceso de retorno voluntario manifestado por la comunidad YUKPA.
Lugar: Parque García
Fecha: 26/02/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander




















































Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 5. Acompañamiento a la velación en memoria de Andrea Rozo Rolón.
Fecha: 11/03/2022



Imagen 6. Acompañamiento a familiares y amigos de Andrea Rozo Rolón.
Lugar: Funeraria Pablo VI
Fecha: 12/03/2022



Imagen 7. Acompañamiento a marcha por el respeto y garantía de derechos de la comunidad LGTBIQ+
Lugar: Carrera 18 No. 30 -22 hasta la Alcaldía de Bucaramanga.
Fecha: 13/03/2022



Imagen 8. Acompañamiento a marcha por el respeto y garantía de derechos de la comunidad LGTBIQ+
Lugar: Carrera 18 No. 30 -22 hasta la Alcaldía de Bucaramanga.
Fecha: 13/03/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander





 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 9. Visita a Fundación Albeiro Vargas –
Seguimiento al Programa Adulto Mayor.
Fecha: 09-03-2022



Imagen 10. Verificación de derechos Myriam
Arzuaga
Lugar: Casa hogar ángeles de Dios.
Fecha: 26/01/2022



Imagen 11. Verificación de derechos al
señor
Aquileo Quintero Quintero.
Lugar: Finca la hermosa / Boloqui Alto
Fecha: 14/03/2022



Imagen 12. Seguimiento a estado de convenios a
la Población en Habitabilidad en Calle.
Lugar: Secretaría de Desarrollo Social
Fecha: 17/02/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 13. Recorrido por las instalaciones de SHALOM durante acompañamiento a Jornada de Valoración Psiquiátrica a Pacientes del Programa Habitante de Calle.

Lugar: SHALOM Casa de Paz
Fecha: 03-03-2022



Imagen 14. Actividad de entrega de la oficina a la Mesa de Participación de Víctimas.
Lugar: Quebrada seca No. 15 – 37
Fecha: 14/02/2022



Imagen 15. Jornada de aseo a oficina de la MPVBGA de Bucaramanga, durante acompañamiento.
Lugar: Quebrada Seca No. 15-37
Fecha: 16-02-2022



Imagen 16. Sesión Extraordinaria del Consejo Táctico Asesor de Derechos Humanos.
Lugar: Sala de juntas del Subcomando de la MEBUC.
Fecha: 10/03/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 17. Acompañamiento al ingreso del Estadio Alfonso López por parte de los hinchas de la selección Colombia.

Lugar: Estadio Alfonso López

Fecha: 23/02/2022



Imagen 18. Primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar la política pública de la población adulto mayor de Bucaramanga.

Lugar: Oficina Programa de Atención Integral a Personas Mayores.

Fecha: 14/02/2022

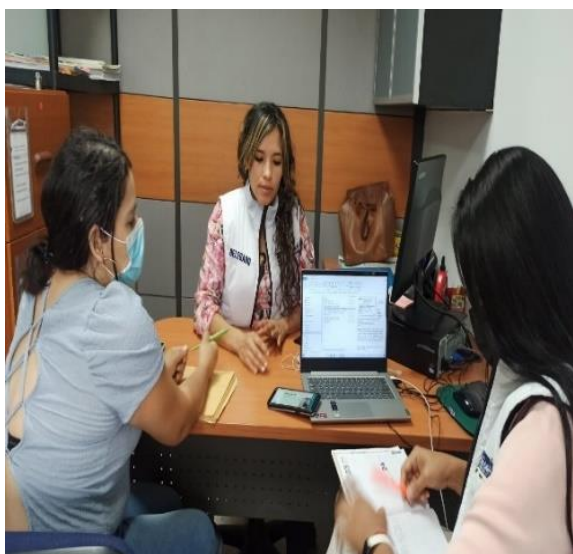


Imagen 19. Primera mesa de trabajo institucional del 2022, para analizar la política pública de la población en Habitabilidad en Calle.

Lugar: Oficina Personera Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana

Fecha: 18/03/2022

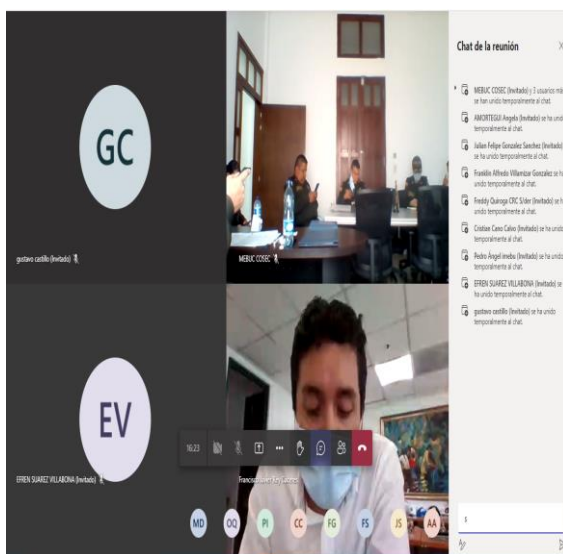


Imagen 20. Mesa de trabajo para determinar ruta de acción – comunidad étnica Yukpa.

Lugar: Alcaldía de Bucaramanga

Fecha: 25/03/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga @personeria_bga

Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 21. Primer Plenario Ordinario Presencial de la MPEVBGA para la socialización del plan operativo 2022.
Lugar: Centro de Atención a Víctimas – CAIV
Fecha: 15/02/2022

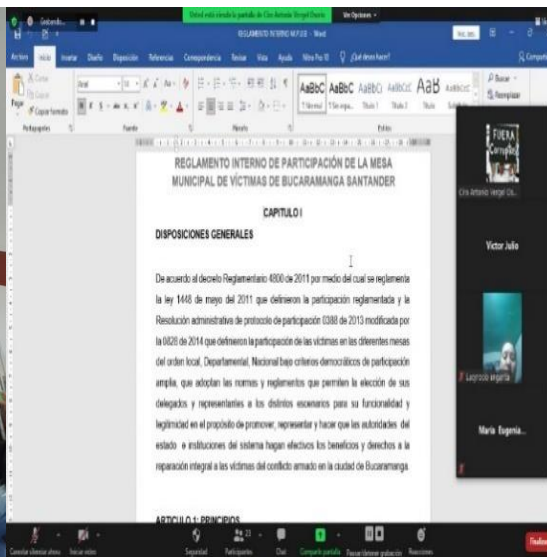


Imagen 22. Primer Plenario Extraordinario de la MPEVBGA – Construcción del Reglamento Interno.
Lugar: Virtual plataforma ZOOM
Fecha: 28/02/2022



Imagen 23. Segundo Plenario Extraordinario de la MPEVBGA – Capacitación Comités y Subcomités. Resolución 1668 de 2020.
Lugar: Virtual plataforma ZOOM
Fecha: 28/03/2022

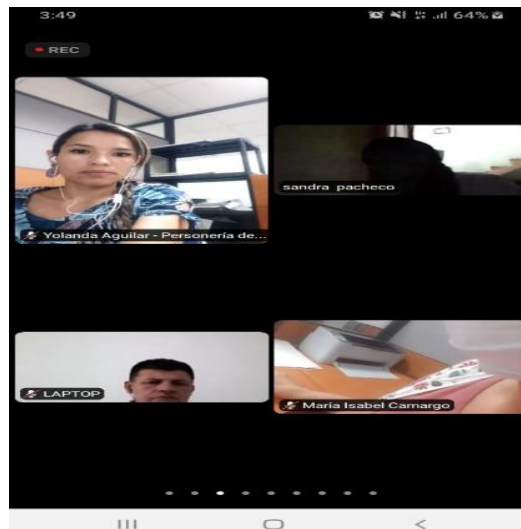


Imagen 24. Segundo Plenario Extraordinario de la MPEVBGA – Capacitación Comités y Subcomités. Resolución 1668 de 2020.
Lugar: Virtual plataforma ZOOM
Fecha: 28/03/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria_bga

☎️ Línea de denuncias: 7000050 ✉️ info@personeriadebucaramanga.gov.co

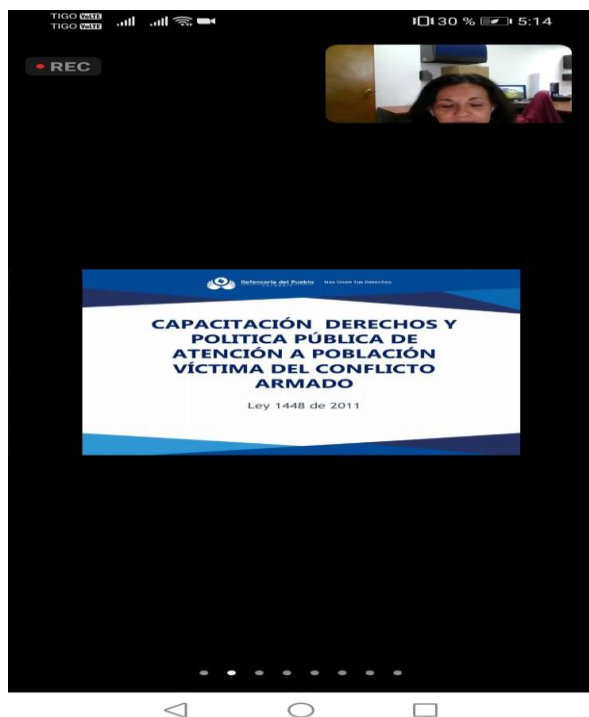


Imagen 25. Segundo Plenario Extraordinario de la MPEVBGA – Capacitación Comités y Subcomités. Resolución 1668 de 2020.
Lugar: Virtual plataforma ZOOM
Fecha: 28/03/2022



Imagen 26. Mesa de trabajo para el ajuste al Plan Operativo de la Mesa Participación Efectiva de Víctimas.
Lugar: Centro de Atención a Víctimas – CAIV
Fecha: 04/03/2022



Imagen 27. Mesa de trabajo MPEVBGA coordinar diferentes temas, para presentar a las instituciones y entidades del gobierno.
Lugar: Centro de Atención a Víctimas – CAIV
Fecha: 18/03/2022



Imagen 28. Conversatorio de personeros del departamento, para adelantar agenda de la Subcomisión de Justicia Transicional.
Lugar: Subcomisión de Justicia Transicional
Fecha: 19/01/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co

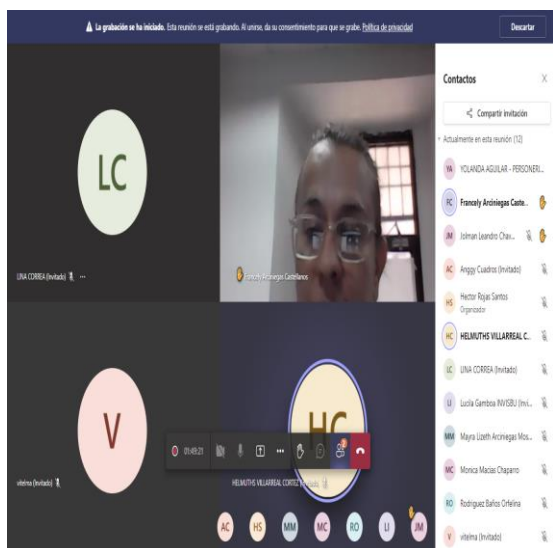


Imagen 29. Primer subcomité de Prevención y Protección.
Lugar: Virtual
Fecha: 22/03/2022



Imagen 30. Feria Institucional
Lugar: Comuna 1 - barrio María Paz
Fecha: 25/03/2022



Imagen 31. Visita a la Señora Mariela Plata
Fecha: 03-02-2022



Fotografía 32. Durante visita a Asilo San Rafael de observa Condiciones en que se encuentra el señor Guillermo Lopez Bohorquez – Almacenamiento de Ropas
Fecha: 10-02-2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander





 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



Imagen 33. Capacitación sobre Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.
Lugar: Colegio Cooperativo de Bucaramanga
Fecha: 06/03/2022



Imagen 34. Capacitación sobre Control Social en el marco de las veedurías ciudadanas.
Lugar: Colegio Cooperativo de Bucaramanga
Fecha: 06/03/2022

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander









Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co



PERSONERÍA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRANSITO



Lo que hacemos

En el marco de nuestras funciones constitucionales y legales como Ministerio Público intervenimos en las actuaciones procesales adelantadas ante los Juzgados Penales Municipales, las Fiscalías Delegadas ante los mismos y ante los Jueces Penales del Circuito, los Juzgados Civiles Municipales, las Inspecciones de Policía e Inspecciones de Tránsito del Municipio de Bucaramanga, como garante del interés general, la observancia del debido proceso y de la plenitud de las formas propias del juicio, la salvaguarda de los derechos fundamentales y las garantías procesales, así como la aplicación de los principios de la función pública, tales como, la igualdad, la moralidad, la economía, la celeridad, la imparcialidad, la publicidad, y la eficiencia y eficacia administrativas.

Así mismo, emitimos nuestro concepto como Ministerio Público en las acciones constitucionales de las que somos notificados, esto es, acciones de tutela y habeas corpus, a fin de garantizar la observancia del debido proceso, la plenitud de las formas propias de cada juicio, y la salvaguarda de los derechos fundamentales de los accionantes.



De otra parte, realizamos acompañamiento como Ministerio Público a las funciones judiciales que cumplen entidades como el CTI, la SIJIN, el GAULA, POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA, etc., en diligencias de reconocimiento videográfico, fotográfico y en fila de personas, destrucción de elementos probatorios, etc.

Como Ministerio Público también brindamos respuesta a las peticiones verbales y escritas, de acuerdo a nuestra competencia, que presentan las autoridades públicas y los ciudadanos, de conformidad con la Ley 1755 de 2015. Igualmente, prestamos asesoría en los asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito de nuestra competencia, a los ciudadanos que así lo requieran.

Por último, integramos como Ministerio Público, el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga, que evalúa y califica la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), y emite conceptos previos para conceder los subrogados penales, o mecanismos sustitutos a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co



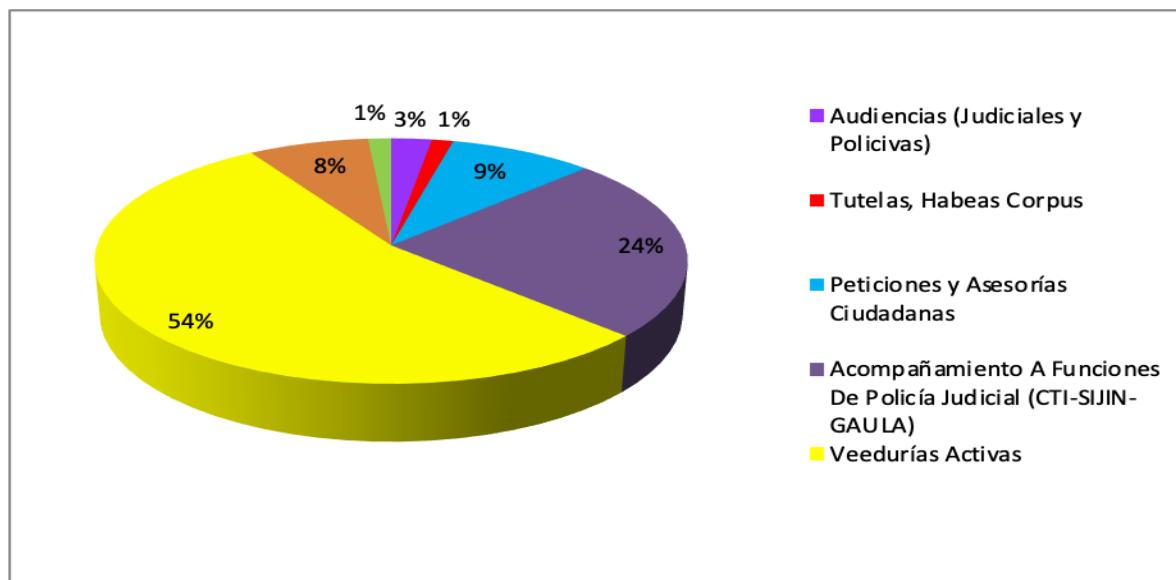
Más Cerca Más Visible

Dentro de las funciones asignadas por la Constitución, la ley y el Manual de Funciones de la Personería de Bucaramanga, las Delegadas ante Ministerio Público realizaron las siguientes actividades discriminadas así: Audiencias, Tutelas, Habeas Corpus, Peticiones y Asesorías Ciudadanas, Acompañamiento a Funciones De Policía Judicial, Veedurías, Consejo de Disciplina de los Establecimientos Carcelarios.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Audiencias (Judiciales y Policivas)	66
Tutelas, Habeas Corpus	3
Peticiones y Asesorías Ciudadanas	49
Acompañamiento A Funciones De Policía Judicial (CTI-SIJIN-GAULA)	53
Veedurías Activas	690
Veedurías Nuevas	91
Consejo de Disciplina de los Establecimientos Carcelarios de Bucaramanga	9



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

✚ ENFOQUE DE GENERO DE LOS CASOS PENALES DE VIOLENCIA Y ABUSO CONTRA LA MUJER

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público intervienen en los procesos penales de violencia o abusos contra la mujer desde una perspectiva o enfoque de género, que corrija sentencias y posiciones discriminatorias de algunos jueces que siguen fallando desde la visión estructural tradicional y patriarcal, sin observar la avanzada jurisprudencial que los obliga a darle al estudio de su caso un enfoque de género, dada la protección especial a la Mujer por parte del bloque de constitucionalidad. En ese sentido el Ministerio Público realiza una férrea defensa jurídica de los nuevos estándares de valoración probatoria en los asuntos donde se investiga toda clase de violencia contra la Mujer, donde se debe observar las reglas constitucionales que prohíben la discriminación por razones de género, imponen igualdad material, exigen la protección de personas en situación de debilidad manifiesta, y por consiguiente, buscan combatir la desigualdad histórica entre hombres y mujeres, y la desigualdad de armas a la que llegan al juicio víctimas y victimarios, teniendo en cuenta que sigue latente la discriminación en su contra en los diferentes espacios de la sociedad, incluso por parte de los mismos operadores judiciales.

✚ INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE DISCIPLINA DE LOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS DE BUCARAMANGA

La Personería Primera y Segunda Delegado para el Ministerio Publico en Asuntos Penales, Civiles, Policivos y de Tránsito de Bucaramanga, integran el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga y la Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga, el cual sesiona en dichos centros de reclusión, todos los jueves y martes respectivamente, y tiene, entre otras funciones, evaluar y calificar la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), proferir los fallos dentro de los procesos disciplinarios y emitir conceptos previos para conceder estímulos, tales como, los subrogados penales o mecanismo sustitutivos a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos.

Personería de Bucaramanga #*mascercamasvisible*
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

El Ministerio Público siempre velará porque se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos, y se garantice a plenitud el debido proceso dentro de las actuaciones administrativas y disciplinarias de conocimiento del Consejo de Disciplina.



🚩 RECONOCIMIENTOS FOTOGRAFICOS, VIDEOGRÁFICOS Y EN FILA DE PERSONAS.

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la ley y los derechos tanto del testigo o de la víctima como del indiciado, en los reconocimientos en Filas de Personas, fotográficos y videográficos, en los casos en que se impute la comisión de un delito a una persona cuyo nombre se ignore, fuere común a varias o resulte necesaria la verificación de su identidad, de conformidad con lo estipulado en el Código de Procedimiento Penal en sus artículos 252 y 253.

Estos elementos de prueba sirven de soporte probatorio para que los Jueces con Funciones de Garantías expidan las órdenes de captura dentro de las investigaciones judiciales en aras de lograr la Justicia, la Verdad y la Reparación a las víctimas de los delitos.

En el mes se acompañan aproximadamente 50 diligencias de reconocimiento fotográfico o videográfico y en fila de personas que realizan las distintas entidades con funciones de policía judicial, como es el CTI, la SIJIN, el GAULA, la Policía de Infancia y Adolescencia, etc.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📺 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



Acompañamiento en Diligencia de reconocimiento videografico el sabado 26 de febrero 2022 en el caso del asesinato de la menor Nickol Valentina Rodriguez.



🚦 **ACOMPañAMIENTO A LAS DILIGENCIAS DE ENTREGAS DE INMUEBLE Y DESALOJOS**

Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento en las diligencias de desalojo y entregas de inmueble para garantizar la legalidad del procedimiento, la observancia de las formas propias de la diligencia conforme la ley, la salvaguarda de los derechos fundamentales de las partes, y para verificar que se cuente con una acción coordinada de las autoridades competentes que garanticen los derechos no solo de los intervinientes en la diligencia de desalojo, sino de los adultos mayores y menores que eventualmente allí habiten.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

📷 @personeriabucaramanga 📞 @personeria_bga

📞 Línea de denuncias: 7000050 ✉ info@personeriadebucaramanga.gov.co



✚ Mesa de Justicia



Acompañamiento en Mesa de Justicia el 13 de marzo 2022 para garantizar el libre derecho de los ciudadanos a ejercer el voto.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander





 @personeriabucaramanga @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



Lo que hacemos

La Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga es la encargada de ejercer la vigilancia administrativa y la potestad disciplinaria frente a los servidores públicos adscritos a la administración central y entidades descentralizadas con aplicación y garantías constitucionales y legales de conformidad con establecido con el código único disciplinario ley 734 de 2002 y ley 1474 del 2011 ley Anticorrupción.



Más Cerca Más Visible

Al interior de la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios, se realiza el reparto de las quejas disciplinarias, hallazgos o informes de servidor público allegados, entre la Personera Delegada y los dos (2) profesionales adscritos al despacho; una vez recibidos y repartidos los expedientes se procede por parte de la Delegada y de los abogados comisionados al estudio, análisis y evaluación de las decisiones que, conforme a criterio legal y jurídico sean procedentes; se reciben declaraciones de testigos, versiones libres de los disciplinados, se solicitan informes y documentos escritos o en medio magnético de entidades, se practican pruebas y visitas especiales, se imponen sanciones disciplinarias o se absuelve a los disciplinados según el caso pertinente y demás actividades pertinentes dentro del trámite disciplinario que se adelanta. A su vez, se realizan la gestión operativa que implica la producción de cada auto que se profiere en la Delegada.

Estas actividades se realizan con el apoyo de tres (3) profesionales contratados para esta Delegada.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co



En Resumen

La clasificación de los autos que fueron proferidos por la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2022 son:

CLASE DE AUTO	CANTIDAD
INDAGACION PRELIMINAR	9
REMISION POR COMPETENCIA	11
PRORROGA DE INVESTIGACION	1
ARCHIVO	15
RECONOCIMIENTO PERSONERÍA ABOGADO	2
INVESTIGACION DISCIPLINARIA	1
INHIBITORIO	15
AUTO DE PRUEBAS	0
NULIDAD	1
CIERRE DE INVESTIGACION	0
ACUMULACION	1
AUTO PLIEGO DE CARGOS	0
FALLOS	0
RECURSOS Y OTROS (Acciones de Tutelas, Derechos de Petición)	4
TOTAL AUTOS SUSTANCIADOS	
60	

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co



Logros Significativos o Impactos

Durante el primer trimestre del año, la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios ha venido realizando la revisión detallada del estado actual de los procesos disciplinarios que en el momento se encontraban activos con corte al 31 de marzo de 2022, con el fin de mitigar el riesgo de caducidad o prescripción en los procesos.

En lo corrido del año 2022, la Personería Delegada para Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga, ha realizado la sustanciación de 60 autos dentro de procesos activos durante este trimestre, los cuales incidieron en la disminución de los procesos; en razón a las actuaciones que se expedieron:

- Once (11) autos remisorios a las oficinas de Control Interno Disciplinario de la Alcaldía de Bucaramanga y de las entidades descentralizadas.
- Quince (15) autos inhibitorios
- Quince (15) autos de archivo

Para destacar el 28 de febrero de 2022, se apertura de oficio Indagación Preliminar contra funcionarios por determinar de la Alcaldía de Bucaramanga por presuntas irregularidades al no responder de fondo derecho de petición elevado por la señora Sandra Milena Pinzón Uribe, madre de familia de la Normal Superior de Bucaramanga, mediante el cual puso de presente la inseguridad en el municipio y entornos educativos. Esta Delegada indaga si hubo irregularidades administrativas en el trámite y respuesta dada a la referida petición, a su vez ordenó la práctica de pruebas con el fin de verificar la ocurrencia de la conducta y determinar si es constitutiva de falta disciplinaria.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga



@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

GESTIÓN FINANCIERA



Lo que hacemos

La Oficina Financiera tiene como propósito principal, planear, coordinar y controlar los recursos financieros de la Entidad, garantizando el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, realizando actividades propias de contabilidad, presupuesto y tesorería, para el manejo eficiente y eficaz de los recursos financieros de la Personería acorde con la normatividad vigente.

La función específica, es dirigir el área financiera, controlar la ejecución presupuestal, contable de tesorería y patrimonial de la Entidad, elaborar los informes a los organismos de control, oportunamente, elaborar el Presupuesto de funcionamiento y el PAC, expedir certificado de disponibilidad y registro presupuestal, realizar seguimiento a la ejecución presupuestal, elaborar la contabilidad general de la entidad, avalar y transmitir los estados financieros, elaborar, pagar y consolidar la información exógena tanto Nacional como Municipal, crear y autorizar las órdenes pago a través del sistema financiero, realizar la apertura, cancelación, control y seguimiento de las cuentas bancarias de la entidad y expedir los certificados de retención de impuestos nacionales y municipales de los funcionarios y contratistas. y desempeñar las demás funciones asignadas por normatividad y área de trabajo.



Nuestra Gestión

Durante el periodo informado se realizaron actividades propias de la oficina financiera y que hacen parte del rol de esta como:

- Elaboración del cierre financiero del año inmediatamente anterior
- Constitución de las cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2021
- Preparación de los estados financieros para la Secretaria de Hacienda
- Elaboración y presentación de la rendición de cuentas electrónicas a la Contraloría Municipal
- Realización del pago en el mes de febrero de intereses y cesantías de los funcionarios de la Personería.
- Pago de las cuentas de la vigencia 2022 a nombre de la entidad.
- Expedición de los certificados de retención de impuestos nacionales.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga @personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

- Expedición de los certificados de ingresos y retenciones a funcionarios y ex funcionarios de la entidad.
- Elaboración y pago de las nóminas de enero, febrero y marzo, de 2022, del personal de planta de la Personería, así como los respectivos parafiscales y conceptos de ley.
- Elaboración y presentación de los informes trimestrales del Consolidador de Hacienda e Información pública (CHIP) del último trimestre de la vigencia 2021.
- Preparación y presentación de informes relacionados con el FUT y CGR al Ministerio de Hacienda y a la Contraloría General de la República del último trimestre de la vigencia 2021.
- Generación, presentación y pago de estampillas municipales y departamentales de manera mensual durante la vigencia 2022.
- Generación, presentación y pago de los diferentes impuestos nacionales de ley de manera mensual durante la vigencia 2022.
- Pago de los diferentes contratos suscritos con la Personería y demás cuentas durante la vigencia 2022.
- Expedición de Certificados de Ingresos y Retenciones o descuentos practicados durante la vigencia 2021.



Más Cerca Más Visible

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL PRESUPUESTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

La Personería es una entidad cuyos ingresos dependen de un porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación del Municipio de Bucaramanga de conformidad con la Ley 617 de 2000 en su artículo 10:

“VALOR MÁXIMO DE LOS GASTOS DE LOS CONCEJOS, PERSONERÍAS, CONTRALORÍAS DISTRITALES Y MUNICIPALES. Durante cada vigencia fiscal, los gastos de los concejos no podrán superar el valor correspondiente al total de los honorarios que se causen por el número de sesiones autorizado en el artículo 20 de esta ley, más el uno punto cinco por ciento (1.5%) de los ingresos corrientes de libre destinación. Los gastos de personerías, contralorías distritales y municipales, donde las hubiere, no podrán superar los siguientes límites: PERSONERÍAS Aportes máximos en la vigencia

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Porcentaje de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación. CATEGORIA Especial 1.6%, Primera 1.7%, Segunda 2.2%...”

En este sentido, se tiene que el Municipio de Bucaramanga es un ente territorial de **categoría primera** de acuerdo con lo que señala el Decreto 0112 del 6 de septiembre de 2021, cabe recalcar que es el mismo Municipio de Bucaramanga quien proyecta los ingresos corrientes de libre destinación - ICLD para cada vigencia, en los cuales se fundamenta el presupuesto de la Personería de Bucaramanga, que para la Vigencia 2022 se estimó en la suma de **TRESCIENTOS OCHENTA MIL SETECIENTOS DOCE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS (\$380.712´366.658,00)**; que multiplicado por el 1.7% que corresponde al porcentaje de ley para establecer el presupuesto de la Personería Municipal De Bucaramanga de la vigencia 2022, el cual correspondió a **SEIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES CIENTO DIEZ MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS MCTE (\$6.472´110.233,00)**, presupuesto que fue incluido como una sección dentro del presupuesto general del Municipio de Bucaramanga y adoptado por Acuerdo Municipal 039 del 15 de diciembre de 2021 y Decreto Municipal 192 del 21 de Diciembre de 2021.

Una vez aprobado el presupuesto por la alcaldía de Bucaramanga, la Personería Municipal De Bucaramanga mediante Resolución No. 252 de diciembre 24 del 2021, liquida el presupuesto de rentas y gastos para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.

ANÁLISIS LÍMITE DE GASTOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

El porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación para financiar los gastos de las Personerías de los Municipios y Distritos no podrá exceder, acorde con las categorías, los porcentajes o límites establecidos en la normatividad vigente tales como el artículo 10 de la Ley 617 de 2000 y el artículo 8 Decreto 192 de 2001, modificado por el Art.1 del Decreto 735 de 2001.

En este orden de ideas, a la Personería de Bucaramanga, para la vigencia fiscal de 2022, se le asignó un presupuesto definitivo de **SEIS MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS MILLONES CIENTO DIEZ MIL DOSCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS MCTE (\$6.472´110.233,00)**., correspondiente al 1.7%, de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD) del Municipio de Bucaramanga.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



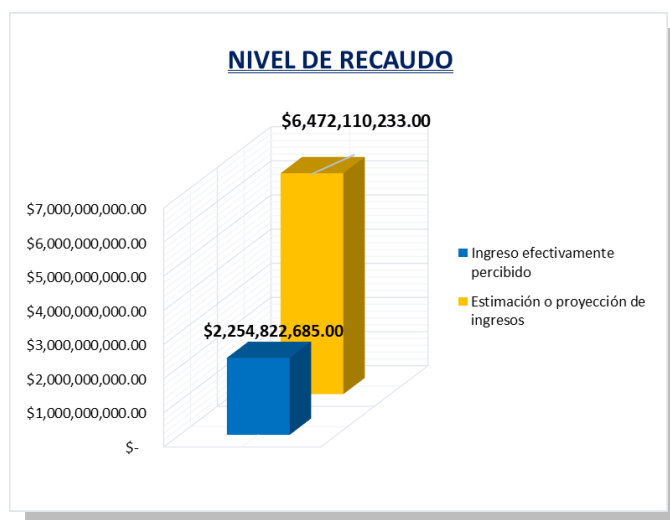
Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

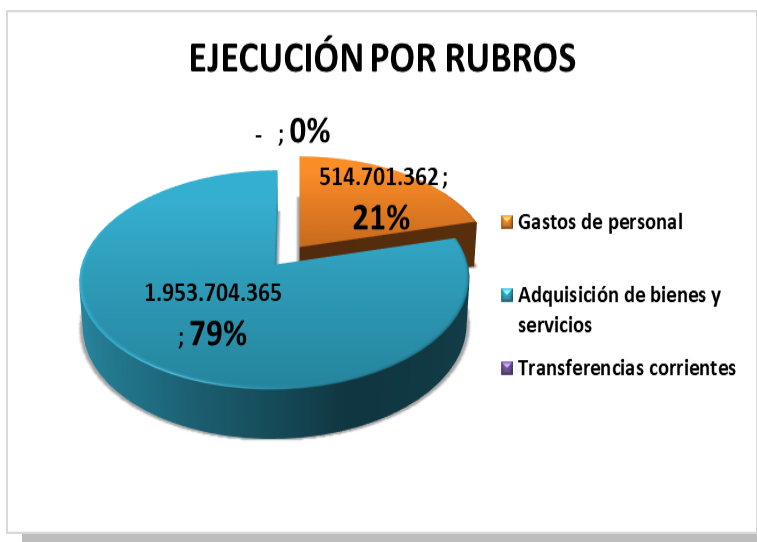
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A 31 DE MARZO DE 2022

A 31 de marzo del 2022, por concepto de transferencias de ICLD, la Personería de Bucaramanga ha recibido el **34,8%**, del presupuesto definitivo de la vigencia actual, es decir la suma de **DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS MCTE (\$2.254'822.685,00)**



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A 31 DE MARZO DE 2022

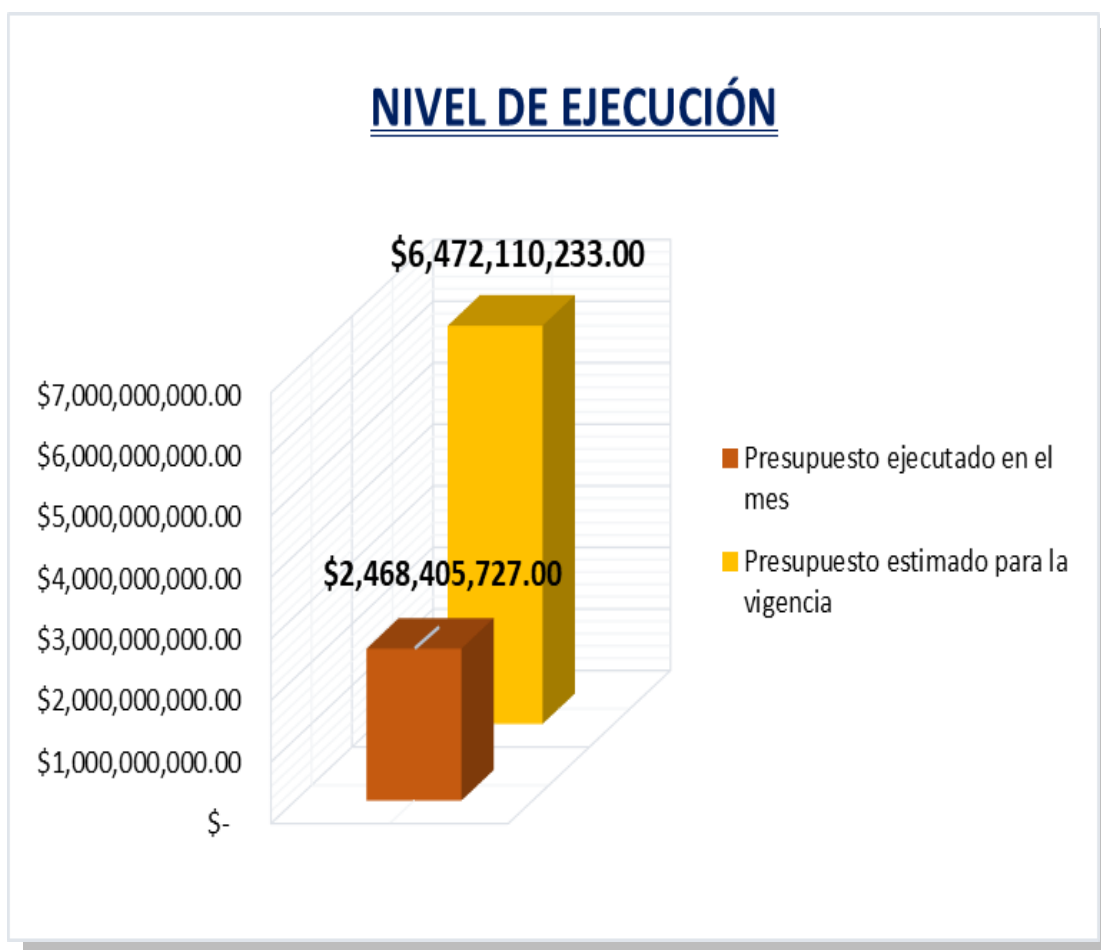
Con respecto a los Gastos, a 31 de marzo de 2022, la Entidad comprometió la suma de **DOS MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS CINCO MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS MCTE (\$2,468,405,727,00)**, es decir lo equivalente a un **38%** del total del presupuesto de Gastos definitivos.



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

@personeriabucaramanga
 @personeria_bga
 @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050 info@personeriadebucaramanga.gov.co

CONCEPTO	EJECUCION DE GASTOS 1ER TRIM 2022	DISTRUBUCION DEL GASTO 1ER TRIM 2022	% DE EJECUCION 1ER TRIM 2022
Gastos	2.468.405.727	100%	38%
Funcionamiento	2.468.405.727	100%	38%
<i>Gastos de personal</i>	514.701.362	21%	16%
<i>Adquisición de bienes y servicios</i>	1.953.704.365	79%	60%
<i>Transferencias corrientes</i>	-	0%	0%
TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	2.468.405.727	100%	38%



Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga
  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050
  info@personeriadebucaramanga.gov.co

CONTROL INTERNO



Lo que hacemos

Planea, dirige y organiza la verificación y evaluación del sistema de control interno de la Personería de Bucaramanga.

Responde porque los sistemas de control de gestión se establezcan formalmente en cada una de las dependencias de la Personería.

Verifica los procesos relacionados con el manejo de los recursos, los bienes y los sistemas de información de la Personería y recomendar los correctivos necesarios.

Establece y evalúa los controles para garantizar la excelencia en la atención a usuarios internos y externos a la Personería.



Más Cerca Más Visible

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de las funciones otorgadas por la Ley 87 de 1993 y teniendo en cuenta las exigencias de Ley y a las solicitudes formales realizadas por los entes externos, se permite reportar los informes que fueron presentados de manera oportuna.



MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO – MECI – FURAG – CALIDAD

Certificado de cumplimiento FURAG II (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión II)

Este Informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011, y se ajusta en el marco de las competencias asignadas del Departamento Administrativo de la Función Pública y en desarrollo del numeral 4 de la Circular Externa No. 1000-001 de 2021 del Consejo de Gestión y Desempeño del 7 de enero de 2021, mediante la cual se imparten las directrices generales para la Medición del Desempeño Institucional MDI y para la medición del Sistema de Control Interno – MECI, vigencia 2021, en la página Web de Función Pública y en el micrositio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

El objetivo de este diligenciamiento es medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática tanto de MIPG como de MECI, con el fin de que las entidades públicas identifiquen las fortalezas o debilidades en materia de gestión e implementen acciones de mejora.

ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2022

En cuanto al cumplimiento a las actividades programadas en los planes de acción para el año 2022, se elaboraron, se socializaron y se hace seguimiento mensual con cada líder de proceso.

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE SECOP II

Se cumple con el seguimiento aleatorio de la contratación que se carga en la plataforma del SECOP II, verificando el cumplimiento del reporte dentro del término establecido.

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SIGEP

Se realiza seguimiento aleatorio a la plataforma del SIGEP, con una muestra del 40% del total de los funcionarios y contratistas adscritos a la Personería de Bucaramanga donde se evalúa los ítems de estudios y experiencia laboral a fin de corroborar dicha información con los documentos presentados y perfiles que requiere el cargo.

SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED

Se realiza seguimiento semanal al Sistema de Gestión Documental de la entidad-SIGED, revisando el reporte de la correspondencia recibida pendiente de respuesta y seguimiento mensual del Reporte de correspondencia enviada sin adjuntos.

RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

El 18 de febrero, la Personería Municipal de Bucaramanga, reportó en el SIA Contraloría la rendición de cuenta electrónica correspondiente a la vigencia del año 2021. Los formatos presentados son los siguientes:

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Personería De Bucaramanga

F01 AGR	FORMATO 1. Catálogo de Cuentas
F02A AGR	FORMATO 2A. Resumen de Caja Menor
F02B AGR	FORMATO 2B. Relación de Gastos de Caja
F03 AGR	FORMATO 3. Cuentas Bancarias
F03A CDN	FORMATO 3A. Movimiento de Bancos
F04 AGR	FORMATO 4. Pólizas de Aseguramiento
F05A AGR	FORMATO 5A. Propiedad Planta y Equipo Adquisiciones y Bajas
F05B AGR	FORMATO 5B. Propiedad Planta y Equipo Inventario
F06 AGR	FORMATO 6. Ejecución Presupuestal de Ingresos
F06A CDN	FORMATO 6A. Relación de Ingresos
F07 CBUCA	FORMATO 7. Ejecución Presupuestal de Gastos
F07A CDN	FORMATO 7A. Relación de Compromisos
F07B CDN	FORMATO 7B. Relación de Pagos
F07B1 CDN	FORMATO F07B1. Relación de Pagos sin afectación pptal.
F08A CBUCA	FORMATO 8A. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Ingresos
F08B CBUCA	FORMATO 8B. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Egresos
F09 AGR	FORMATO 9. Ejecución PAC de la Vigencia
F10 CBUCA	FORMATO 10. CBUCA Ejecución Reserva Presupuestal
F11 CBUCA	FORMATO 11. Ejecución Presupuestal de Cuentas por Pagar
F12 AGR	FORMATO 12. Proyectos de Inversión
F14A1 AGR	FORMATO 14A1. Talento Humanos Funcionarios por Nivel
F14A2 AGR	FORMATO 14A2. Talento Humano Nombramientos
F14A3 AGR	FORMATO 14A3. Talento Humano Pagos por Nivel
F14A4 CBUCA	FORMATO 14A4. Talento Humano Cesantías
F14A5 AGR	FORMATO 14A5. Talento Humano Número de Funcionarios
F15A AGR	FORMATO 15A. Evaluación de Controversias Judiciales
F15B AGR	FORMATO 15B. Acciones de Repetición
F16	FORMATO 16. Gestión Ambiental
F20 JA CCC	FORMATO F20 JA CCC Acciones de Control a la Contratación de Sujetos CMR
F20 2 CBUC	FIDUCIAS Control fiscal de los patrimonios autónomos fondos cuenta y fideicomisos abiertos
F22 POR	FORMATO 22. Relación Peticiones Quejas y Reclamos
F24A APLME	FORMATO 24A. Avance Plan de Mejoramiento
F25 COMPRA	FORMATO 25. PLAN DE COMPRAS DE LA ENTIDAD
F25A EJCOM	FORMATO 25A. Ejecución del plan de compras
F27 PLACC	FORMATO 27. PLANES DE ACCIONES U OPERATIVOS
F27A EPLAC	FORMATO 27A. EJECUCION DEL PLAN DE ACCION
F28 INGES	FORMATO 28. Indicadores de Gestión
F33 VFUTUR	FORMATO 33. INFORME DE VIGENCIAS FUTURAS
F36 SEUD	FORMATO 36. Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD)

SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA

Mediante seguimiento continuo al Sistema Integral de Auditoría – SIA OBSERVA, la oficina de Control Interno verifica el cumplimiento de la publicación en los términos establecidos.

INFORME TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL

En cumplimiento del mandato legal contenido en el numeral 9 del artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto en el Acuerdo No. 062 de 1999, modificado por el Acuerdo No. 003 de Febrero 15 de 1999 y lo requerido por la

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Honorable Corporación, la oficina de Control Interno hace seguimiento a la presentación del primer informe trimestral de la Gestión de la Personería de Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre los meses de enero a marzo de 2022

INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Mediante la consolidación del avance reportado por la SECRETARÍA GENERAL, de cada oficina de la entidad, el análisis de los datos y el cálculo del porcentaje promedio de cumplimiento de las metas al final de la gestión. La Oficina de Control Interno de Gestión ha consolidado los resultados de las evaluaciones realizadas en la vigencia 2021 y ha entregado el informe al Representante Legal y al Secretario General el día 28 de enero de 2022

PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO Y MAPA DE CORRUPCION 2021

El día 18 de enero, La Personería de Bucaramanga, adopta el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, dando cumplimiento a lo establecido por El Departamento Nacional de Planeación, el cual formuló el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011: “Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano. Dicha estrategia contemplará, entre otras cosas, el mapa de riesgos de corrupción en la respectiva entidad, las medidas concretas para mitigar esos riesgos, las estrategias anti-trámites y los mecanismos para mejorar la atención al ciudadano” y el Decreto 2641 del 2012, el Conpes 3654 de 2010, así como los lineamientos de la guía Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2.

ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS

Se actualizó y se socializó la matriz de riesgos según los lineamientos y directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública para la vigencia 2022. Trimestralmente se realiza seguimientos a estos riesgos con el fin de mitigarlos.

La política de riesgos es actualizada de acuerdo con los cambios del entorno e institucionales. Se ha apropiado los mapas de riesgos en cada uno de los procesos, facilitando el monitoreo, seguimiento y verificación de estos, con lo cual es posible afirmar de manera razonable que se cuenta con una gestión del riesgo eficiente y

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible

Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga

@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

efectiva en todos los niveles. En la vigencia 2022 se ha realizado un seguimiento a la matriz de riesgos, de acuerdo con su periodicidad trimestral.

SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO

De acuerdo con el Decreto No. 984 de 2012, artículo 1. El artículo 22 del Decreto 1737 de 1998, quedará así: La oficina de Control Interno verifica en forma mensual el cumplimiento de estas disposiciones, como de las demás de restricción de gasto que continúan vigentes; esta dependencia prepara y envía al representante legal de la Personería de Bucaramanga, un informe trimestral, que determina el grado de cumplimiento de estas disposiciones y las acciones que se deben tomar al respecto, dado a su periodicidad se ha realizado un informe de austeridad en el gasto público.

PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2021

El día 5 de febrero, se presentó informe anual de Evaluación del control interno contable vigencia 2021. El sistema de Control Interno de la Personería Municipal de Bucaramanga, tiene como objetivo evaluar, verificar y abarca los métodos implementados para garantizar la integridad de la información financiera - contable y la efectividad del desarrollo de los controles establecidos al interior de la Entidad, este informe muestra los resultados obtenidos del grado de implementación y mantenimiento en la efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable, promoviendo información financiera, políticas que orientan el accionar administrativo, efectividad de las operaciones, cultura del auto control, garantizar los hechos económicos, definido y garantizando los controles y la difusión de la información contable.

La oficina de Control Interno desarrolla esta herramienta con el fin proteger los activos, minimizar errores y garantizar que las operaciones que se realicen sean de manera aprobada encaminadas a rendir información fiel definidas en el régimen de Contabilidad Pública. En cumplimiento de la Resolución No. 193 de mayo 5 de 2016 que Incorpora en los procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el procedimiento para la evaluación del Control Interno Contable, la entidad dio aplicabilidad a la Resolución realizando las encuestas, y verificaciones

INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022

La Dirección Nacional de Derecho de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior, le recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, su deber de remitir la información relacionada con la

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor sobre software, en cumplimiento de la Directiva Presidencial No 002 de 2002 y conforme con el procedimiento determinado en la Circular 17 de 2011.



DIRECCIÓN NACIONAL
DE DERECHO DE AUTOR
Unidad Administrativa Especial
Ministerio del Interior



El futuro
es de todos

Mininterior

CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021

**Respetado(a) Usuario(a):
CLAUDIA STELLA DÍAZ GARCÍA
PERSONERÍA MUNICIPAL DE
BUCARAMANGA
Bucaramanga (Santander)**

Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 17-03-2022 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:

Orden	Municipal
Sector	Personerías
Departamento	Santander
Municipio	Bucaramanga
Entidad	PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Nit	804006780
Nombre funcionario	CLAUDIA STELLA DÍAZ GARCÍA
Dependencia	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
Cargo	JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
1. Con cuantos equipos cuenta la entidad	45
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si
3. ¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?	Los equipos de cómputo de la entidad cuentan con un usuario administrador, quien controla y hace los cambios necesarios para el funcionamiento de los programas instalados. Los demás usuarios tienen una cuenta estándar que les impide hacer instalaciones y/o modificaciones a los equipos de cómputo.
4. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?	El software que se usa en la entidad (Office, Windows XP, 7, 10) contiene licencias a perpetuidad. Actualmente se siguen usando. En cuanto al antivirus, las licencias se renuevan de acuerdo al vencimiento de las mismas.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander



@personeriabucaramanga



@personeria_bga



Línea de denuncias: 7000050



info@personeriadebucaramanga.gov.co

El 17 de marzo la oficina de Control Interno, a través de un aplicativo especial habilitado en el sitio web www.derechodeautor.gov.co, realizó con corte al 31 de diciembre de 2021 el diligenciamiento para la verificación del cumplimiento a las normas de uso de software legal.

REGISTRO DE LA ENTIDAD EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES – SUIT

Actualmente se está llevando a cabo el registro de la entidad en el Sistema Único de Información de Tramites (SUIT), que es el instrumento de acceso a la información de los trámites y otros procedimientos administrativos - OPA del Estado, y única fuente válida de información exigible y oponible a los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, además que es de carácter obligatorio para todas las instituciones públicas registrar sus trámites y OPA en el SUIT.

SEGUIMIENTO PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL PIGA 2020-2023

De acuerdo con el ARTÍCULO CUARTO: Seguimiento y Evaluación: La oficina Asesora de Control Interno de la Personería será la instancia responsable del seguimiento y evaluación del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA para la Personería Municipal de Bucaramanga 2020-2023 de la Resolución 178 del 9 de septiembre de 2020 “Por la cual se adopta el Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA 2020-2023 para la Personería Municipal de Bucaramanga”, se ha realizado un seguimiento en el periodo comprendido de enero a marzo de 2022.

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA

Seguimiento en la página web de la entidad, al índice de transparencia y acceso a la información de acuerdo con los resultados obtenidos del diligenciamiento de la matriz del Sistema ITA – Índice de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública.

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co





En Resumen

INFORME	PERIODICIDAD	AVANCE MARZO 2022
MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO – MECI – FURAG – CALIDAD	ANUAL	MARZO 25 DE 2022
ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2022	MENSUAL	3 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SECOP II	MENSUAL	3 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SIGEP	ALEATORIA	ALEATORIA
SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED	SEMANAL	12 SEGUIMIENTOS
RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	SEMESTRAL	1. REALIZADA EL 18 DE FEBRERO
ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO
SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO
PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2021	ANUAL	FEBRERO 15 DE 2022
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG V2	TRIMESTRAL / SEMESTRAL	1. ENERO A MARZO
INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022	ANUAL	MARZO 17 DE 2022
REGISTRO DE LA ENTIDAD EN EL SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES – SUIT	ACTUALIZACIÓN CUANDO SE REQUIERA	MARZO
ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA	TRIMESTRAL / SEMESTRAL	1. ENERO A MARZO
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA	MENSUAL	3 SEGUIMIENTOS
INFORME TRIMESTRE CONCEJO MUNICIPAL	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO
INFORME EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	TRIMESTRAL	1. ENERO A MARZO

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

 @personeriabucaramanga  @personeria_bga

 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co

Por lo expuesto anteriormente como Personero Municipal, me permito rendir el presente informe de gestión consolidado, correspondiente al periodo de los meses de enero a marzo de 2022, a la comunidad Bumanguesa y a los Honorables Concejales de la ciudad.

Cordialmente,

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
Personero Municipal de Bucaramanga

Personería de Bucaramanga #mascercamasvisible
Cra. 11 #34-16, Bucaramanga, Santander

  @personeriabucaramanga  @personeria_bga
 Línea de denuncias: 7000050  info@personeriadebucaramanga.gov.co